

# ViewSonic®



---

## **CDE3201LED**

### **LCD Display**

### **Guía del usuario**

---

**IMPORTANTE:** Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web <http://www.viewsonic.com> o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. "Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"

---

Nº de modelo VS15045

# Contenido

Información de conformidad .....	i
Declaración de Cumplimiento de RoHS .....	ii
Información del Derecho de Autor .....	iii
Registro de Producto .....	iii
Importantes Instrucciones de Seguridad .....	iv
<b>Primeros pasos.....</b>	<b>1</b>
<b>Contenidos del paquete .....</b>	<b>1</b>
<b>Instalar la pantalla LCD .....</b>	<b>2</b>
Instalar el pedestal .....	2
Desmontar el pedestal .....	2
Instalar la pantalla LCD ViewSonic en la pared .....	3
Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA).....	4
<b>Vista frontal del producto .....</b>	<b>5</b>
<b>Vista posterior del producto .....</b>	<b>6</b>
<b>Conectar la pantalla LCD .....</b>	<b>7</b>
Decodificador por cable en HD/Decodificador por satélite en HD .....	7
Equipo personal .....	9
<b>Utilizar las funciones de la pantalla LCD .....</b>	<b>11</b>
<b>Mando a distancia y controles de la pantalla LCD .....</b>	<b>11</b>
Introducir las pilas del mando a distancia .....	11
Mando a distancia y controles de la pantalla LCD .....	11
<b>Funcionamiento .....</b>	<b>13</b>
<b>Otra información.....</b>	<b>26</b>
Resolución de problemas .....	26
Especificaciones.....	28
Protocolo RS232 .....	29
Soporte al Cliente .....	37
Garantía limitada.....	38
Garantía limitada de México .....	39

# Información de conformidad

## Declaración FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

**Atención:** se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

## La siguiente información solo se aplica a los estados miembros de la Unión Europea:

El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la Directiva sobre Desechos de Equipos Eléctricos y Electrónicos Directiva 2002/96/CE (WEEE).

Los productos marcados con este símbolo NO podrán desecharse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección según la normativa local.

Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos

Hg, Cd, o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados superior a Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados de más de un 0,0005% de mercurio, de más de un 0,002% de cadmio o de más de un 0,004% de plomo.



## Información sobre ENERGY STAR:

Mantenga la pantalla LCD en sus configuraciones de fábrica por defecto, las cuales cumplen con los criterios ENERGY STAR.

Habilitar ciertas funciones y funcionalidad de la pantalla LCD aumentará su consumo de energía, posiblemente más allá de los límites requeridos para la cualificación ENERGY STAR.

## Información sobre marcas comerciales de SRS:



- **TruSurround HD** es una marca comercial de SRS Labs, Inc. La tecnología TruSurround HD se incorpora bajo licencia de SRS Labs, Inc.

SRS TruSurround HD™ crea una experiencia de sonido envolvente con una verdadera capacidad de sumersión, repleta de funciones, excepcionales tonos graves, detalles de alta frecuencia y diálogos nítidos.

# Declaración de Cumplimiento de RoHS

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2002/95/EC del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración máxima propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo hexavalente (Cr <sup>6+</sup> )	0,1%	< 0,1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice de las Directivas RoHS tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en bombillas fluorescentes compactas que no exceda los 5 mg por bombilla y en otras bombillas no mencionadas específicamente en el Apéndice de la Directiva RoHS.
2. Plomo en el cristal de los tubos de rayos catódicos, componentes electrónicos, tubos fluorescentes y piezas electrónicas de cerámica (p.ej. dispositivos piezoelectrónicos).
3. Plomo en soldaduras del tipo de alta temperatura (p.ej. las aleaciones basadas en plomo que contiene en peso un 85% o más de plomo).
4. Plomo como elemento aleador en acero que contenga hasta un 0,35% de plomo en peso, aluminio que contenga hasta un 0,4% de plomo en peso y como aleación de cobre que contenga hasta un 4% de plomo en peso.

# Información del Derecho de Autor

Derecho de autor © ViewSonic® Corporation, 2012.

Todos los Derechos Reservados. ViewSonic, el logo de tres aves, OnView, ViewMatch, y ViewMeter son marcas comerciales registradas de la ViewSonic Corporation.

ENERGY STAR® es una marca registrada de la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos.

Como socio de ENERGY STAR®, ViewSonic ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de ENERGY STAR® en eficiencia energética.

Negador de responsabilidad: ViewSonic Corporation no será responsable por los errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí; ni por los daños incidentales o consecuentes resultados de la provisión de este material, ni el rendimiento o uso de este producto.

Con el interés de mejorar el producto continuamente, ViewSonic Corporation reserva el derecho para cambiar las especificaciones de producto sin aviso. La información en este documento puede cambiar sin aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, reproducida, o transmitida por los medios, para cualquier propósito sin el permiso escrito previo de ViewSonic Corporation.

## Registro de Producto

Para cumplir sus futuras necesidades y recibir cualquier información adicional del producto cuando esté disponible, regístrelo a través de Internet en: [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com).

### Para sus registros

<b>Nombre del producto:</b>	CDE3201LED Pantalla LCD ViewSonic
<b>Número de modelo:</b>	VS15045
<b>Número del documento:</b>	CDE3201LED_UG_ESP Rev. 1A 09-05-12
<b>Número de serie:</b>	_____
<b>Fecha de compra:</b>	_____

### Desechar el producto

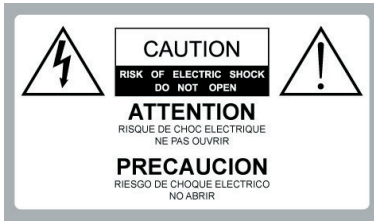
ViewSonic respeta el medio ambiente está comprometido para trabajar y vivir de forma ecológica. Gracias por formar parte de Smarter, Greener Computing. Visite el sitio Web de ViewSonic para obtener más información.

EE.UU. y Canadá: <http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

Europa: <http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/>

Taiwán: <http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

# Importantes Instrucciones de Seguridad

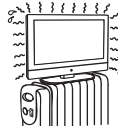


**Voltaje peligroso:** El relámpago con un símbolo de flecha dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario acerca de la presencia de voltaje peligroso dentro del producto que podría tener la magnitud suficiente como para transformarse en un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



**Instrucción:** el símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la existencia de instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento en la documentación que acompaña al aparato.

1. Lea todas estas instrucciones antes de usar el equipo.
2. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este equipo cerca del agua.
6. Limpie con un trapo suave y seco.
7. No bloquee las aberturas de ventilación. Instale el equipo siguiendo las instrucciones del fabricante.
8. No instale la pantalla LCD cerca de cualquier fuente de calor como calentadores, registradores de calor, estufas u otros dispositivos (incluyendo amplificadores) que emanen calor.
9. No obvие las provisiones de seguridad del enchufe con toma de tierra o polarizado. Un enchufe polarizado lleva dos cuchillas con una más ancha que la otra. Un enchufe de tierra lleva dos cuchillas y un tercer diente de tierra. La cuchilla ancha y el tercer diente están para su seguridad. Si el enchufe no encaja en su receptáculo, consulte un electricista para reemplazarlo.
10. Proteja el cable de alimentación de pisadas o pinchadas, especialmente el enchufe, y el punto donde sale de equipo. Asegúrese de que el receptáculo de alimentación esté ubicada cerca del equipo para el fácil acceso.
11. Solo use añadiduras/accesorios especificados por el fabricante.
12. Use solamente con un carrito, estante, trípode, soporte, o mesa especificado por el fabricante, o vendido con el aparato. Cuando se usa un carrito, tenga cuidado al mover el conjunto de carrito/aparato para evitar que se caigan.
13. Desenchufe este equipo cuando no se lo usa por un tiempo prolongado.
14. Pase todos los servicios al personal calificado. Se requiere reparación cuando el aparato ha sido dañado en alguna manera, como, i el enchufe o cable de alimentación está dañado, si entra líquido u objeto en el aparato, si se expuso el aparato en la lluvia o humedad, o si el aparato no funciona normalmente, o se ha caído.



## UTILIZACIÓN

### Cable de alimentación CA

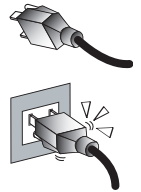
Siga las siguientes instrucciones para evitar daños en el cable de alimentación CA. Si el cable de alimentación de CA resulta dañado, se puede provocar un incendio o descargas eléctricas. Deje de utilizar la Pantalla LCD y consulte al distribuidor o centro de servicio técnico de ViewSonic para el reemplazo de éste.

- No coloque la pantalla LCD donde el cable de alimentación esté sometido a desgaste o maltrato.
- No estrangule, doble o enrosque el cable de alimentación de forma excesiva.
- Los cables internos podrían pelarse y cortarse, y causar un cortocircuito que derive en un incendio o descarga eléctrica.
- No altere ni dañe el cable de alimentación.
- Evite enrollar o apoyar objetos sobre el cable de alimentación.
- No mueva la pantalla LCD mientras el cable de alimentación se encuentre enchufado.
- Mantenga el cable de alimentación alejado de fuentes de calor.
- Cuando desenchufe el cable de alimentación CA, hágalo primero desde el tomacorriente.
- Cuando desenchufe el cable de alimentación CA del tomacorriente, hágalo desde el enchufe en lugar desde el cable de alimentación.
- Utilice sólo un cable de alimentación CA ViewSonic original y no de otras marcas.
- No utilice el cable de alimentación CA suministrado en otros dispositivos.



### Tomacorriente

Coloque el enchufe por completo en el tomacorriente. Si el enchufe queda flojo, no utilice la Pantalla LCD. De lo contrario, podría causarse una formación de arco que derive en un incendio. Póngase en contacto con un electricista para reemplazar el tomacorriente.



### Cableado

Para su seguridad, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación CA cuando se realiza la conexión de los cables.

Evite tropezarse con los cables. Si no sigue esta indicación, la pantalla LCD podría dañarse.

### Descarga eléctrica

No toque con las manos húmedas el cable de alimentación CA o la pantalla LCD. Si enchufa/desenchufa el cable de alimentación CA de la pantalla LCD con las manos húmedas, podría provocarse una descarga eléctrica.



### Tormentas eléctricas

Durante una tormenta eléctrica, desenchufe la pantalla LCD de la toma de corriente y desconecte la antena para evitar daños en la pantalla.

### Instrucciones cuando no se utiliza la Pantalla LCD

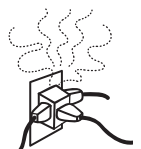
Si no se va a utilizar la pantalla LCD durante periodos de tiempo largos, se deberá desenchufar de la toma de corriente CA para evitar sobretensiones de energía. La pantalla LCD no se encuentra desconectada de la fuente de alimentación CA cuando la pantalla está simplemente apagada.

Para desconectar la pantalla LCD por completo, desenchúfela de la toma de corriente CA.

### Sobrecarga

Esta pantalla LCD está diseñada para funcionar solamente con una fuente de alimentación de 120VCA.

Si hay muchos aparatos conectados a la misma toma de corriente de CA, se podría producir un incendio o descargas eléctricas.



## Dispositivo opcional

Si se desea instalar un dispositivo opcional, deje espacio entre el dispositivo opcional y la pantalla LCD. Podría existir una deformación de imagen y/o ruidos si la pantalla LCD se encuentra ubicada cerca de algún dispositivo que emite radiación electromagnética.

## Accesorios pequeños

Mantenga los accesorios pequeños en un lugar seguro fuera del alcance de los niños.

## Influencia magnética

Esta pantalla LCD contiene un potente imán en el altavoz que genera un campo magnético. Mantenga alejado de los altavoces cualquier objeto sensible a los campos magnéticos.

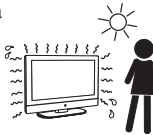
## Sonido

Si escucha un ruido de chasquido o estallido proveniente de la pantalla LCD de forma continua o generalmente cuando se está utilizando la pantalla, desenchúfela y consulte al vendedor o técnico de reparación. Es normal que algunas pantallas emitan un ruido de chasquido o estallido, especialmente cuando se las enciende o apaga.



## Utilización en exteriores

Esta pantalla LCD no se encuentra diseñada para su instalación en exteriores. No exponga la pantalla LCD a la lluvia, debido a que esto podría derivar en un incendio o descarga eléctrica. Asimismo, no exponga la pantalla LCD a la luz solar directa, ya que podría sobrecalentarse y dañarse.



## Vehículos, barcos y otras embarcaciones

No instale la pantalla LCD dentro de un vehículo.

Los accidentes de tráfico podrían hacer que la pantalla LCD se caiga y cause lesiones.

No instale la pantalla LCD dentro de un barco o embarcación.

Si se expone la pantalla LCD al agua de mar, podría causarse un incendio o la pantalla podría dañarse.



## Instituciones médicas

No coloque esta pantalla LCD en un lugar donde se utilice equipamiento médico. Se podría causar un funcionamiento defectuoso del dispositivo médico.

## Ajustar el volumen

- Ajuste el volumen para evitar molestias a sus vecinos. El sonido se transmite muy fácilmente por la noche. Por lo tanto, sugerimos cerrar las ventanas o utilizar auriculares.
- Cuando se utilice los auriculares, ajuste el volumen al nivel apropiado con el fin de evitar una lesión auditiva.

## ANTENAS

### Conexión a tierra de la antena exterior

Si se desea instalar una antena exterior, siga las precauciones que aparecen a continuación.

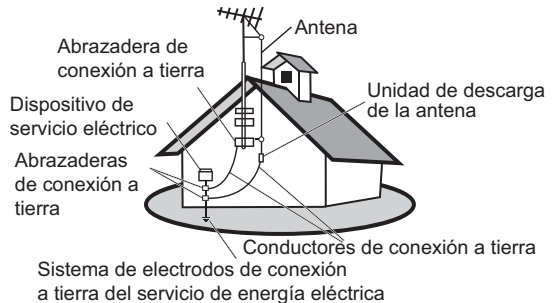
No instale el sistema de antena exterior cerca de líneas de tensión aéreas u otras luces eléctricas o circuitos de tensión, o donde podría entrar en contacto con dichas líneas o circuitos de tensión.

**CUANDO SE INSTALE UN SISTEMA DE ANTENA EXTERIOR, SE DEBE TENER SUMO CUIDADO DE EVITAR QUE ENTRE EN CONTACTO CON LÍNEAS O CIRCUITOS DE TENSIÓN DEBIDO A QUE DICHO CONTACTO ES GENERALMENTE FATAL.**

Asegúrese de que el sistema de antena posea conexión a tierra a fin de que se proporcione protección contra las sobretensiones y acumulaciones de cargas estáticas.

La Sección 810 del Código Eléctrico Nacional (NEC, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos y la Sección 54 del Código Eléctrico Canadiense proporcionan información relacionada con la conexión a tierra correcta del poste y la estructura de apoyo, conexión a tierra del cable de acometida con la unidad de descarga de la antena, tamaño de los conductores de conexión a tierra, ubicación de la unidad de descarga de la antena, conexión con los electrodos de conexión a tierra y requisitos de los electrodos de conexión a tierra.

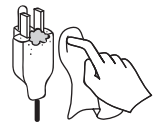
### Toma de tierra de la antena conforme al Código Eléctrico Nacional, ANS/NFPA70



## LIMPIEZA

### Limpieza del enchufe del cable de alimentación CA

Desconecte el enchufe del cable de alimentación CA y límpielo de forma regular. Si el enchufe se encuentra cubierto con polvo y acumula humedad, su aislación podría deteriorarse y derivar en un incendio.



### Limpieza de la superficie de la pantalla/carcasa de la pantalla LCD

Cuando se efectúe la limpieza de la pantalla LCD, desconecte el cable de alimentación CA. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica. Utilice un paño seco y suave para limpiar la cubierta de la pantalla LCD. Para quitar el polvo cerca de la pantalla, límpiela suavemente con un paño suave. Las manchas persistentes se pueden eliminar con un paño ligeramente humedecido en una mezcla de jabón suave y agua templada. Nunca utilice solventes fuertes como diluyentes o bencina para efectuar la limpieza. Si está utilizando un paño químicamente pretratado, siga las instrucciones proporcionadas en el envase. El polvo puede acumularse en los orificios de ventilación con el paso del tiempo.

Para asegurar una ventilación adecuada, recomendamos que quite el polvo de forma periódica (una vez por mes) utilizando una aspiradora, cuando la pantalla LCD esté apagada.

### Negador de responsabilidad:

Algunos limpiadores químicos causan daños a la pantalla y/o la carcasa de la pantalla LCD. ViewSonic no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de estos productos de limpieza.



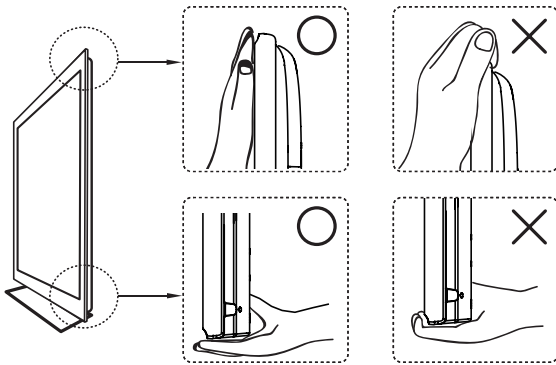
## TRANSPORTAR LA PANTALLA LCD

### Transporte la pantalla LCD según las instrucciones

Para evitar una caída de la pantalla LCD y lesiones serias, deberá seguir estas instrucciones:

- Desconecte todos los cables antes de transportar la pantalla LCD.
- El transporte de una pantalla LCD de gran tamaño requiere, al menos, dos o tres personas.
- Cuando transporte la pantalla LCD, coloque las manos como se muestra en la ilustración y sosténgala de forma segura. No ejerza presión sobre la pantalla LCD ni sobre el marco ubicado alrededor de la pantalla.
- Cuando transporte la pantalla LCD, no la someta a golpes, vibración o fuerza excesiva.

- Cuando levante o mueva la pantalla LCD, sosténgala de forma segura desde la parte inferior. Coloque la palma de la mano directamente debajo del panel.



## VENTILACIÓN

Se proporcionan las ranuras y aberturas de la pantalla LCD para su ventilación.

Para asegurar un funcionamiento satisfactorio de la pantalla LCD y para protegerla de sobrecalentamientos, asegúrese de no bloquear ni obstruir estas aberturas.

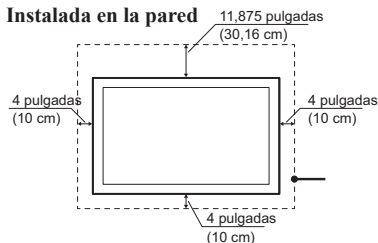
La pantalla LCD puede acumular polvo y ensuciarse si no se proporciona una ventilación adecuada. Para proporcionar una ventilación adecuada, siga las siguientes recomendaciones:

- Nunca instale la pantalla LCD boca arriba, boca abajo o de costado.
- Nunca instale la pantalla LCD boca abajo o de forma invertida.
- Nunca cubra las ranuras y aberturas con un paño u otros materiales.
- Nunca obstruya las ranuras y aberturas colocando la pantalla LCD sobre una cama, sofá, alfombra u otra superficie similar.
- Nunca coloque la pantalla LCD en un espacio cerrado, como una biblioteca o armario empotrado, a menos que se proporcione la ventilación adecuada.

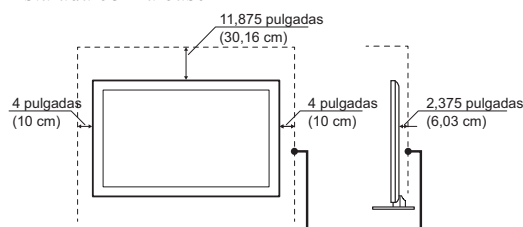


Deje espacio alrededor de la pantalla LCD como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire podría ser inadecuada y causar un sobrecalentamiento, que podría derivar en un incendio o daño en la pantalla LCD.

### Instalada en la pared



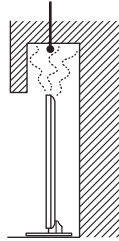
### Instalada con la base



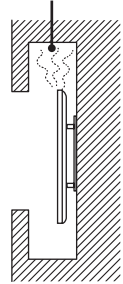
Por lo menos, deje este espacio alrededor de la pantalla LCD.

No instale la pantalla LCD en las siguientes situaciones:

La circulación de aire se encuentra obstruida.



La circulación de aire se encuentra obstruida.



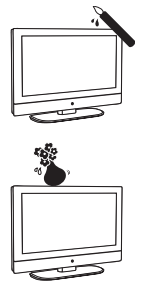
### Objetos y orificios de ventilación

Nunca inserte objetos a través de las ranuras de la cubierta de la pantalla LCD ya que pueden entrar en contacto con puntos de voltaje peligrosos o provocar un cortocircuito de las partes que deriven en un incendio o descarga eléctrica. No coloque ningún objeto sobre la pantalla LCD.

## HUMEDAD

### Humedad y objetos inflamables

- Mantenga la pantalla LCD alejada de la humedad. No exponga la pantalla LCD a la lluvia o humedad. No coloque sobre la pantalla LCD objetos que contengan líquidos, como por ejemplo, jarrones.
- No utilice la pantalla LCD de alimentación eléctrica cerca de agua, por ejemplo, en lugares como bañeras, lavabos, fregaderos, lavaderos, subsuelos mojados, cerca de piscinas, etc. De lo contrario, podría causarse un incendio o descarga eléctrica.
- No permita que la pantalla LCD se moje. Nunca derrame líquidos de ningún tipo sobre la pantalla LCD. Si el agua ingresa dentro de la pantalla LCD, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con ViewSonic.
- No utilice la pantalla LCD cuando esté mojada. Esto podría derivar en una descarga eléctrica o daños en la pantalla LCD.
- Para evitar un incendio, mantenga alejados de las pantalla LCD los objetos inflamables o las llamas expuestas (por ejemplo, velas).



## INSTALACIÓN

### Instalación en pared opcional

Para instalar la pantalla LCD en la pared, necesitará un soporte de montaje en pared. Cuando se instale o extraiga la pantalla LCD desde el soporte de montaje en pared, asegúrese de ponerse en contacto con personas cualificadas. Si no se protege la pantalla LCD de forma correcta durante la instalación o extracción desde el soporte de montaje en pared, ésta podría caerse y causar lesiones graves.

- Cuando se instale la pantalla LCD utilizando un soporte de montaje en pared, asegúrese de seguir las instrucciones suministradas con el soporte de montaje en pared.
- Coloque las abrazaderas suministradas con el soporte de montaje en pared.
- La pantalla LCD no se encuentra diseñada para ser instalada en el techo. Ésta podría caerse y causar lesiones graves.

### Colocación

Se deberá instalar la pantalla LCD cerca de una toma de corriente CA de fácil acceso.

Tenga en cuenta las siguientes instrucciones para evitar que la pantalla LCD se caiga de la base o montaje en pared.

- Coloque la pantalla LCD sobre una superficie estable y nivelada.





- No cuelgue ningún objeto de la pantalla LCD. No permita que los niños se suban a la pantalla LCD. No instale la pantalla LCD en lugares expuestos a temperaturas extremas, tales como luz solar directa, cerca de un radiador o calefacción. Si se expone la pantalla LCD a temperaturas extremas, ésta podría sobrecalentarse y causar una deformación en la cubierta o derivar en un funcionamiento defectuoso.
- No instale la pantalla LCD en un lugar expuesto al aire acondicionado directo.
- Si se instala la pantalla LCD en estos lugares, la humedad podría condensarse dentro de la pantalla y causar un funcionamiento defectuoso.
- No coloque la pantalla LCD en lugares calurosos, grasosos, húmedos o demasiado polvorientos.
- No instale la pantalla LCD en lugares donde podría haber insectos.
- No instale la pantalla LCD en un lugar donde podría estar expuesta a vibraciones mecánicas.
- No instale la pantalla LCD en un lugar donde podría quedar sobresalida, como por ejemplo, sobre o detrás de una columna, o donde podría golpear su cabeza contra ésta. Esta situación podría causar lesiones.



#### Prevenir caídas de la pantalla LCD

Para evitar que la pantalla LCD se caiga, asegúrela a una pared o base.

#### Colocación para la visualización de la pantalla LCD

Sugerimos que mire la pantalla LCD a una distancia de 3 a 7 veces la altura de la pantalla y que no utilice un brillo excesivo. Si mira la pantalla LCD durante demasiado tiempo o en un lugar oscuro, es posible que sufra de fatiga ocular. Para obtener imágenes nítidas, no exponga la pantalla a iluminación o luz del sol directa. Si es posible, utilice una iluminación tipo “spot” que apunte hacia abajo desde el techo.

## PANTALLA LCD

- A pesar de que la pantalla LCD se encuentra fabricada con tecnología de alta precisión y posee píxeles efectivos del 99,99% o más, es posible que aparezcan puntos negros o claros de luz (rojos, azules o verdes) de forma constante en la pantalla LCD. Esta es una propiedad estructural del panel LCD y no constituye un funcionamiento defectuoso.
- La pantalla LCD se encuentra fabricada con tecnología de alta precisión. Para lograr un alto nivel de rendimiento y una gran calidad de imagen, la configuración de la retroiluminación de la pantalla LCD está establecida para maximizar el brillo del aparato. Sin embargo, se podría detectar un brillo desparejo cuando se utiliza la pantalla LCD en un ambiente oscuro sin una entrada o con una pantalla en blanco. Esta situación es normal y no constituye un funcionamiento defectuoso de la pantalla LCD. Para mejorar esta situación, cambie el modo de imagen, la configuración de retroiluminación o active el sensor de luz o la administración de energía.
- Evite exponer la superficie de la pantalla LCD a la luz directa del sol. Es probable que el sol dañe el panel LCD.
- No ejerza presión, raye la pantalla LCD ni coloque objetos sobre la pantalla. De lo contrario, las imágenes podrían aparecer desparejas o el panel LCD podría sufrir daños.
- Si se utiliza la pantalla LCD en un lugar frío, es posible que aparezcan manchas en las imágenes o que éstas aparezcan oscuras. Esto no indica una falla. Esta condición mejorará a medida que aumente la temperatura.

- Cuando se visualiza imágenes fijas de forma continua durante un período de tiempo extenso, es posible que ocurra el efecto fantasma. Este efecto desaparecerá luego de un período de tiempo corto.
- La pantalla y la cubierta de la pantalla LCD se calientan durante su utilización. Esta situación es normal.
- Evite dañar la pantalla rociando repelente para insectos con materiales volátiles sobre la pantalla LCD.
- No permita que la pantalla esté demasiado tiempo en contacto con materiales de goma o plástico.

#### Piezas dañadas

No arroje ningún objeto hacia la pantalla LCD.

De lo contrario, el vidrio de la pantalla podría romperse y causar lesiones serias.

Si la superficie de la pantalla LCD resulta dañada, desconecte el cable de alimentación CA antes de tocarla. De lo contrario, podría ocurrir una descarga eléctrica.



#### Manipular el cristal roto y las fugas del cristal líquido

Si el panel LCD resulta dañado, es posible que ocurra un derrame de cristal líquido o que el vidrio roto se esparza. No toque el vidrio roto o el cristal líquido tóxico con las manos sin guantes debido a que podrían causarse cortaduras, intoxicaciones o irritaciones de la piel. Además, no permita que los fragmentos de vidrio ni el cristal líquido derramado entre en contacto con los ojos o boca. En estos casos, enjuague totalmente la zona afectada con agua y consulte a su médico.

## REPARACIÓN

No intente reparar usted mismo la pantalla LCD, debido a que la apertura de la cubierta de la pantalla podría exponerla a voltaje peligroso u otros peligros. Póngase en contacto con el personal de servicio técnico cualificado para efectuar la reparación de la pantalla.



#### Partes de reemplazo

Cuando sea necesario utilizar partes de reemplazo, asegúrese de que el técnico de reparación certifique por escrito que utilizó partes de reemplazo especificadas por el fabricante que poseen las mismas características que las partes originales. Las partes de reemplazo no autorizadas pueden causar un incendio, descarga eléctrica u otros peligros.

#### Comprobación de seguridad

Tras completar la reparación de la pantalla LCD, solicítele al técnico de reparación que realice comprobaciones de seguridad de rutina (como especifica el fabricante) para determinar y certificar que la pantalla LCD es segura para el funcionamiento. Solicite a un técnico de reparación cualificado que realice el desecho de la pantalla LCD.

# Primeros pasos

---

## Contenidos del paquete

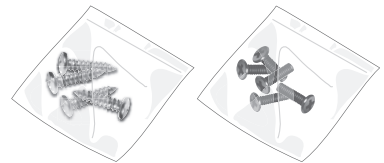
Asegúrese de que la pantalla LCD viene acompañada de los siguientes artículos. Si falta algún artículo, póngase en contacto con su distribuidor.



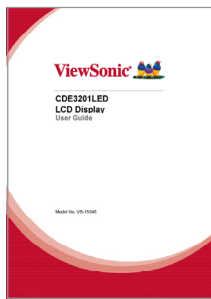
Pantalla LCD



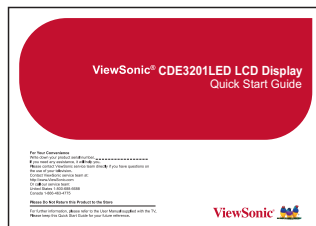
Mando a distancia con pilas



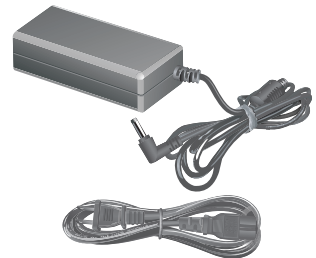
Tornillos para el pedestal



Guía del usuario de ViewSonic



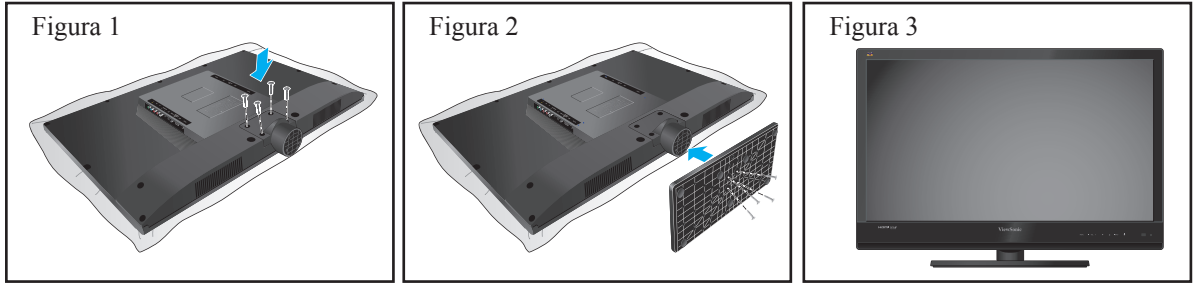
Guía de inicio rápido de ViewSonic



Adaptador de alimentación

# Instalar la pantalla LCD

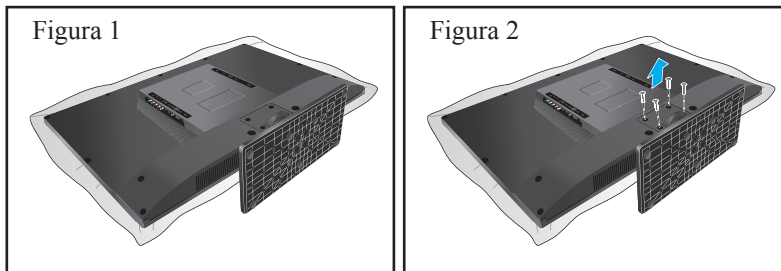
### *Instalar el pedestal*



1. Coloque la pantalla LCD boca abajo con cuidado en una superficie acolchada para impedir que se dañe. (ver Figura 1)
2. Acople el pedestal y fíjelo con los tornillos incluidos. Apriételos con un destornillador de estrella.
3. Coloque la pantalla LCD de pie. (consulte la Figura 3)

### *Desmontar el pedestal*

1. Coloque la pantalla LCD boca abajo con cuidado en una superficie acolchada para impedir que se dañe. (consulte la Figura 1)
2. Quite los tornillos y desmonte el pedestal de la pantalla LCD. (consulte la Figura 2)



## Primeros pasos

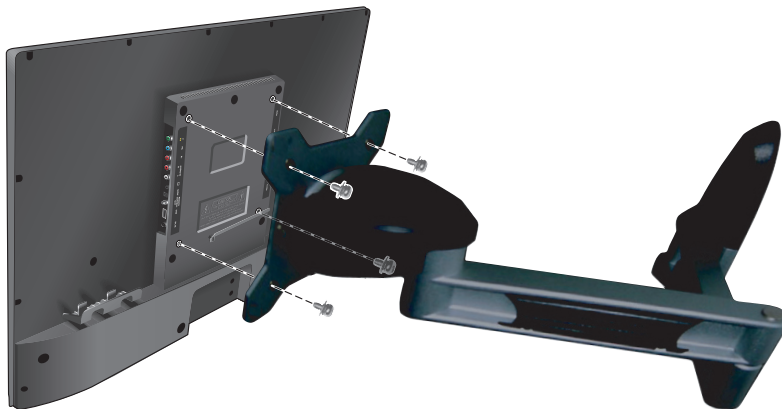
### **Instalar la pantalla LCD ViewSonic en la pared**

La pantalla LCD se puede colocar en una posición de pie o instalada en la pared. Antes de instalar el producto en la pared, tenga en cuenta las siguientes directrices:

- Lea las instrucciones importantes de seguridad al comienzo de este manual.
- No instale el producto en un entorno con mucha humedad. Este equipo está diseñado únicamente para el uso en interiores.
- No instale el producto cerca de fuentes de calor o de campos magnéticos intensos.
- Utilice solo soportes de montaje en pared aprobados por ViewSonic para asegurar que soportan el peso de la pantalla LCD.
- Antes de conectar la placa de instalación en la pared en la parte posterior, asegúrese de que el producto funciona correctamente.
- Si su pantalla LCD ya está instalado para que funcione de pie, tendrá que extraer el pie antes de instalarla en la pared.

Para sujetar el soporte de pared a la pantalla LCD con seguridad, siga las siguientes directrices:

- Desconecte la alimentación y cualquier cable que pueda entorpecer el traslado de la pantalla LCD.
- Ponga la pantalla LCD en una mesa o superficie de trabajo, colocando la pantalla hacia abajo sobre una toalla o manta de lana para proteger la superficie de la misma mientras instala la placa.
- Antes de instalar la pantalla LCD en la pared, asegúrese de que ha anotado el número de serie del producto en la página (i) de la Guía del usuario, ya que necesitará el número de serie para solicitar asistencia, en caso de que la necesite.
- Instale la placa de pared en la pantalla LCD utilizando tornillos que **NO SEAN MÁS LARGOS que 12mm**, ya que los tornillos más largos que se encuentran en los kit de instalación de pared universales (no ViewSonic) pueden dañar la fuente de alimentación y provocar un fallo en la unidad. El tipo de tornillo para instalación en pared es M6 x L12.

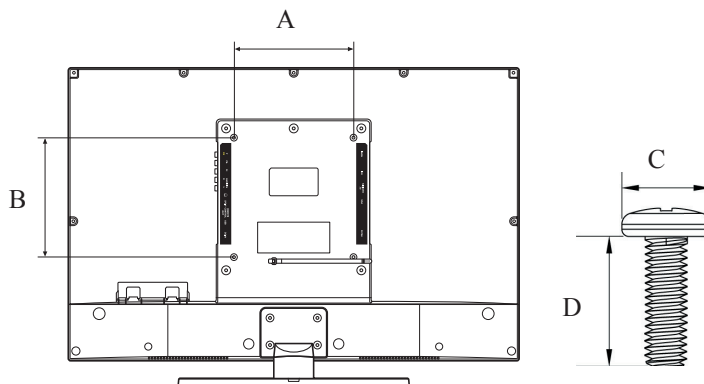


- Instale el soporte de pared en la pared asegurándose de utilizar tornillos adecuados admitidos para la instalación. Asegúrese de que al menos hay 3cm de espacio alrededor de las aberturas de ventilación de su pantalla LCD para permitir una refrigeración adecuada durante su funcionamiento.
- Cuelgue la placa de pared de la pantalla LCD en el soporte de pared para completar la instalación. Disfrute de su pantalla LCD Viewsonic

## Primeros pasos

### Especificaciones del kit de instalación en pared (VESA)

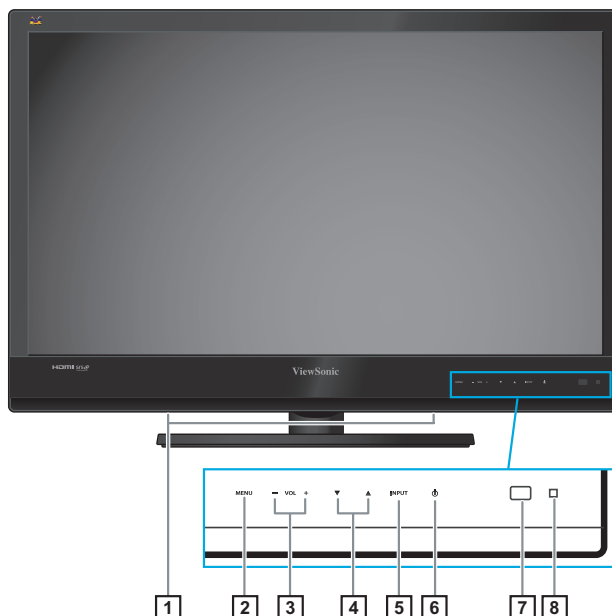
Cuando realice la instalación en otros materiales de construcción, póngase en contacto con su distribuidor más cercano.



Familia de producto	pulgadas	Espec. VESA (A x B)	Tornillo estándar (C x D)	Cantidad
Pantalla LCD	32	200 x 200 mm	M6 x L12	4

- ViewSonic proporciona las dimensiones estándar para los kits de instalación en pared según se muestra en la tabla anterior.
- Para encontrar el soporte perfecto, visite [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) o llame a nuestro servicio técnico: Estados Unidos 1-800-688-6688, Canadá 1-866-463-4775.
- Al adquirir nuestro kit de instalación en pared, obtendrá un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No utilice tornillos que sean más largos que el tamaño estándar, ya que pueden dañar el interior de la pantalla LCD.

## Vista frontal del producto



Elemento	Icono	Descripción
1	Altavoces	Emiten el sonido.
2	MENÚ	Permite activar y desactivar el menú en pantalla (OSD).
3	Volumen	Permite bajar el volumen. Muévelo hacia la izquierda para ajustar el valor en el menú OSD.
		Permite subir el volumen. Muévelo hacia la derecha para ajustar el valor en el menú OSD.
4	Selección de elementos en un menú en pantalla	Mueva hacia abajo para desplazarse por las opciones de menú.
		Mueva hacia arriba para desplazarse por las opciones de menú.
5	Entrada	Permite seleccionar la fuente de entrada. Permite entrar en el submenú.
6	Consumo	Permite encender el televisor desde el modo de espera. Tóquelo de nuevo para volver al modo de espera.
7	Receptor del mando a distancia	Recibe las señales de infrarrojos del mando a distancia.
8	Indicador LED	El color azul indica el estado de encendido. El color rojo indica el modo de espera.

## Vista posterior del producto



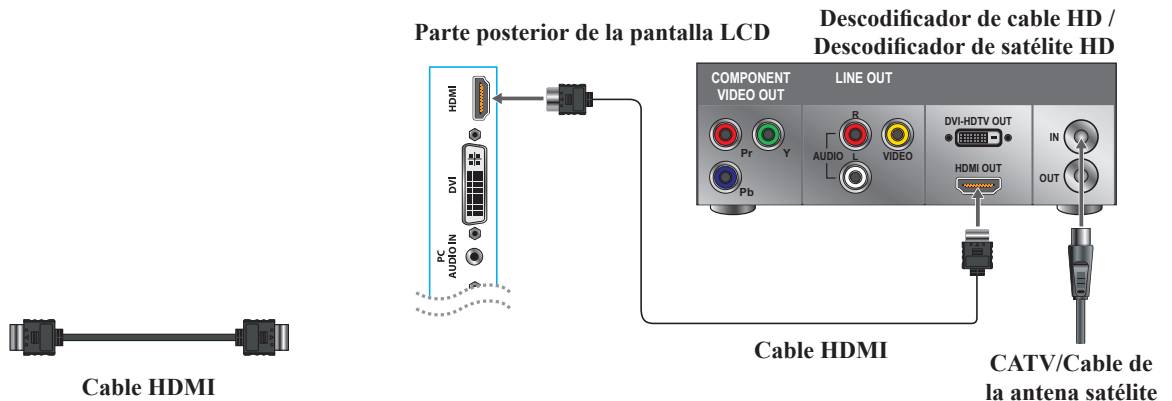
Elemento	Descripción
1 <b>Entrada de señal YPbPr</b>	Para conectar la salida YPbPr del dispositivo de A/V. * Compuesto e Y utilizan el mismo conector.
2 <b>Entrada de audio (izquierda/derecha)</b>	Para enchufar a los conectores de audio correspondientes de su dispositivo de A/V.
3 <b>Conector para auriculares</b>	Para conectar a los auriculares. Al conectar los auriculares, puede escuchar el sonido de la pantalla LCD a través de ellos. * Si conecta los auriculares, los altavoces de la pantalla LCD se quedarán en silencio.
4 <b>Salida óptica SPDIF</b>	Para conectar la entrada SPDIF del dispositivo de A/V.
5 <b>Salida del mando a distancia</b>	Para conectar a un emisor de infrarrojos. Esto habilitará el mando a distancia del equipo externo.
6 <b>USB</b>	Para conectar dispositivos USB, como por ejemplo una unidad flash USB.
7 <b>Entrada de CC</b>	Permite conectar una fuente de alimentación de CC.
8 <b>Entrada HDMI</b>	Permite conectar la salida HDMI de los dispositivos de A/V.
9 <b>Entrada DVI</b>	Permite conectar la salida DVI de PC.
10 <b>Entrada de audio de PC</b>	Para conectar a un puerto de audio o línea de su PC.
11 <b>Entrada de señal VGA</b>	Para conectar a un puerto VGA de su PC.
12 <b>Entrada de señal RS232</b>	Reservada para el técnico de servicio.

## Conectar la pantalla LCD

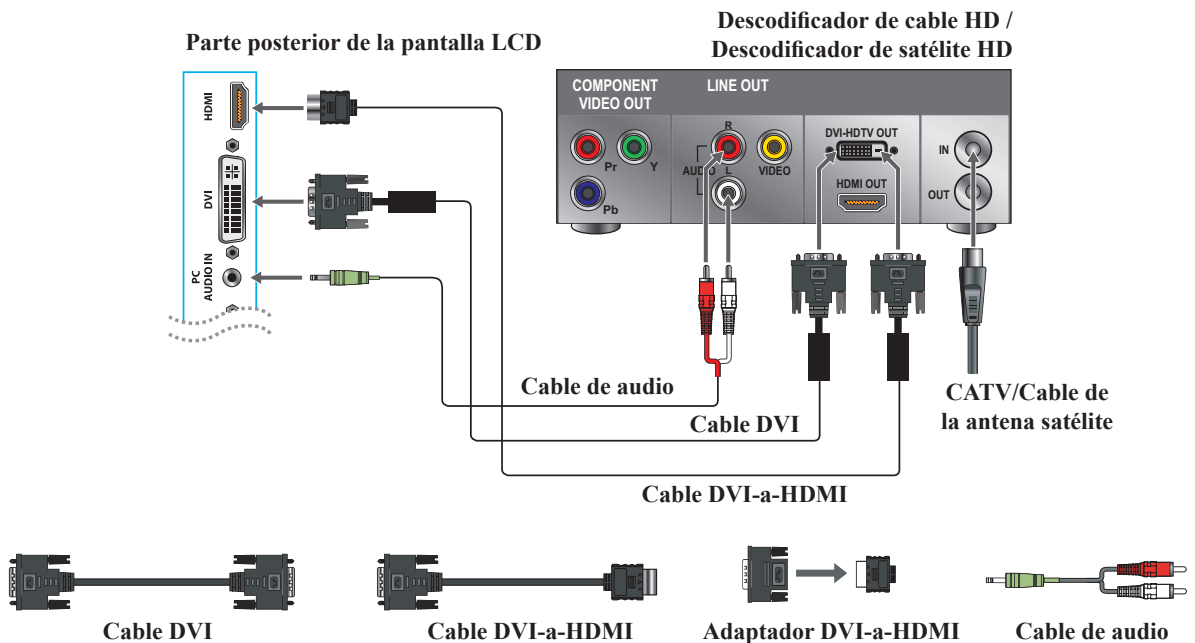
### Decodificador por cable en HD/Decodificador por satélite en HD

También puede disfrutar de la programación en alta definición suscribiéndose a un servicio de cable en alta definición o a un servicio de satélite en alta definición. Para conseguir una calidad de imagen óptima, asegúrese de conectar este equipo a la pantalla LCD a través de la entrada HDMI o de vídeo de componentes (con audio) situada en la parte posterior de la pantalla LCD.

#### Conexión HDMI



#### Conexión DVI



- ☀ Para una conexión DVI, conecte la toma HDMI (con cable DVI, cable DVI a HDMI o adaptador DVI a HDMI) y la toma de audio a las tomas ENTRADA DE AUDIO de la entrada Audio de PC.



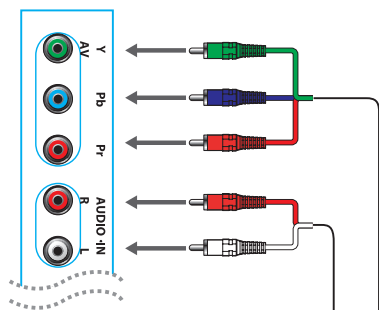
# Primeros pasos

**Tabla de referencia de temporización HDMI**

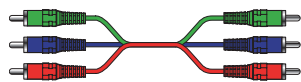
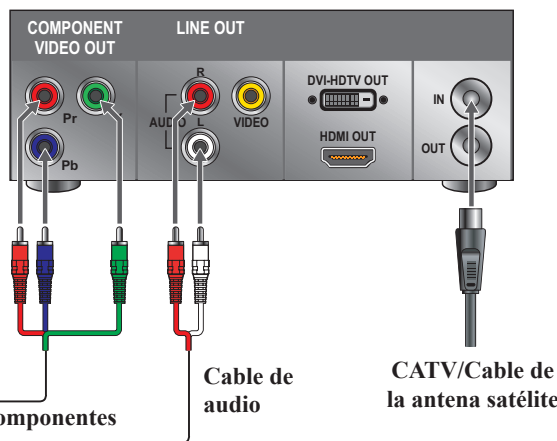
Nº	Modo	HDMI	DVI
1	VGA60 (640x480)	V	V
2	SVGA60 (800x600)	V	V
3	XGA60 (1024x768)	V	V
4	SXGA60 (1280x1024)	V	V
5	WXGA60 (1360x768)	V	V
6	1280 x 800	V	V
7	1440 x 900	V	ND
8	1680 x 1050	V	ND
9	1920 x 1080	V	ND
10	480i60	V	ND
11	576i50	V	ND
12	480P60	V	V
13	576P50	V	V
14	720P50	V	V
15	720P60	V	V
16	1080I50	V	ND
17	1080I60	V	ND
18	1080P50	V	ND
19	1080P60	V	ND
20	1080P24	V	ND

## Conexión por componentes o YPbPr

Parte posterior de la pantalla LCD



Descodificador de cable HD /  
Descodificador de satélite HD



Cable de componentes



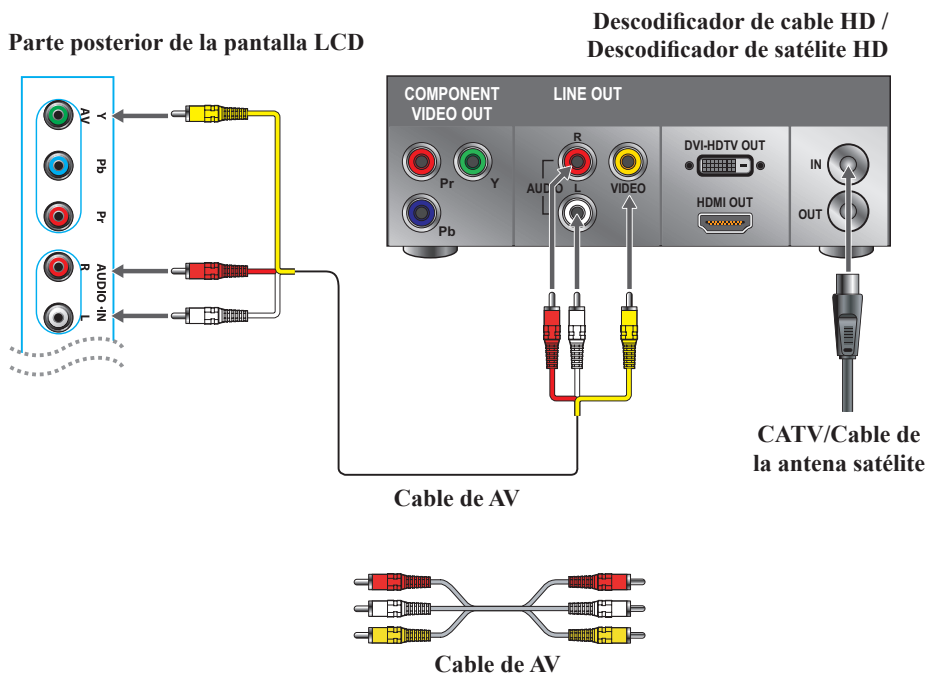
Cable de audio



• YPbPr proporciona mejor calidad que la conexión AV.

# Primeros pasos

## Conexión de AV



## Programar su descodificador por satélite o cable remoto

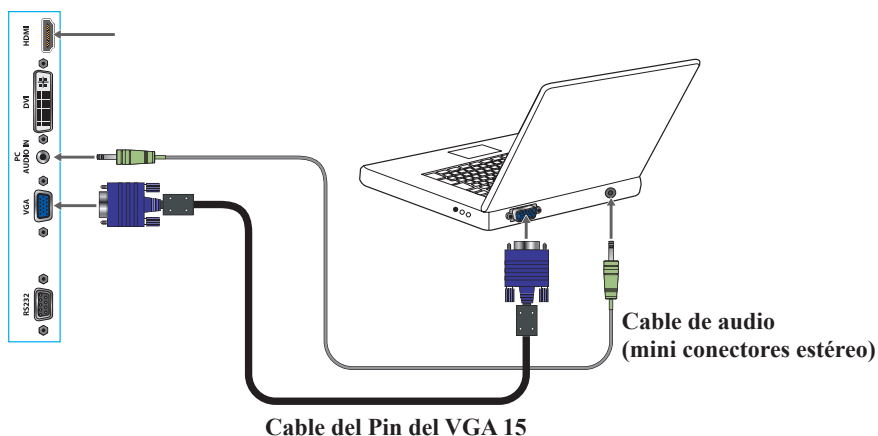
Consulte el manual del usuario de su proveedor de servicios para determinar la configuración. Si requiere:

- 3 dígitos, intente con “566”, “565”, “556” ó “688”. Generalmente funcionan con DISHNetwork.
- 4 dígitos, intente con “0054”. Generalmente funcionan con Cox.
- 5 dígitos, pruebe con “11454”, “11054” o “10690”. Generalmente funcionan con DIRECTV.

## Equipo personal

Utilizar la pantalla LCD como monitor para su ordenador.

### Parte posterior de la pantalla LCD



- Conecte la clavija PC IN (Entrada de PC) en el PC con un cable de 15 pines y un cable de audio.

## Primeros pasos

### Cuadro de referencia de sincronización de PC

No	Temporización VGA		Soporte para panel FullHD (1920 x 1080)				Compatible
	Modo	Resolución	Sinc. H. (kHz)	Sinc. V. (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad	
1	IBM VGA	720 x 400	31,47	70,09	28,32	N/P	V
2	VESA DMT	640 x 480	31,5	59,94	25,175	N/N	V
3	VESA DMT	800 x 600	37,88	60,32	40	P/P	V
4	VESA DMT	1024 x 768	48,36	60	65	N/N	V
5	VESA DMT	1280 x 768	47,77	59,8	79,5	N/P	V
6	VESA DMT	1280 x 800	49,7	59,81	83,5	N/P	V
7	VESA DMT	1280 x 1024	63,98	60,02	108	P/P	V
8	VESA DMT	1360 x 768	47,71	60,01	85,5	P/P	V
9	VESA DMT	1440 x 900	55,94	59,89	106,5	N/P	V
10	VESA DMT	1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	N/P	V
11	CEA	1920 x 1080	67,5	60	148,5	P/P	V



- Esta entrada VGA no admite señales entrelazadas.

# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

## Mando a distancia y controles de la pantalla LCD

### Introducir las pilas del mando a distancia

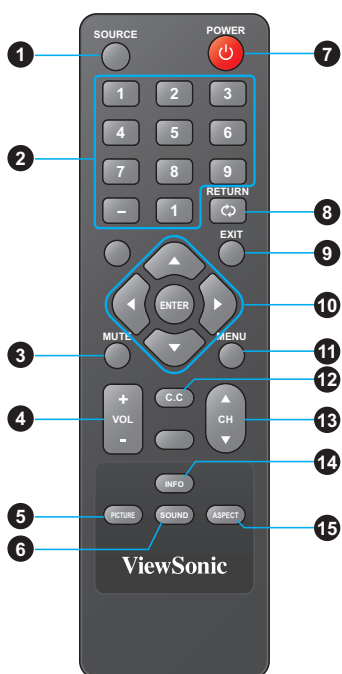
1. Quite la cubierta de las pilas presionando y levantando la lengüeta de la cubierta.
2. Introduzca las pilas respetando las marcas de (+) y (-) en el compartimento de las pilas.
3. Vuelva a fijar la cubierta al mando.



### PRECAUCIÓN

- Utilice únicamente las pilas AAA especificadas.
- No mezcle pilas nuevas y usadas. De hacerlo, podría causar fisuras o escapes, lo cual podría representar un riesgo de incendio o provocar daños personales.
- Introduzca las pilas según las marcas de (+) y (-). Si introduce las pilas de manera incorrecta, podría causar fisuras o escapes, lo cual podría representar un riesgo de incendio o provocar daños personales.
- Deshágase de las pilas en cumplimiento de las leyes y normativas locales.
- Mantenga las pilas alejadas de niños y mascotas.
- Cuando no vaya a usar el mando a distancia durante un largo período de tiempo, extraiga las pilas.

### Mando a distancia y controles de la pantalla LCD



Los botones táctiles ubicados en la parte frontal de la pantalla LCD funcionan de la misma forma que los siguientes botones del mando a distancia.



Botón	Descripción
-------	-------------

- |          |   |
|----------|---|
| 1 SOURCE | Pulse este botón para mostrar la lista<br>Seleccionar fuente<br>y seleccione la fuente con ▲/▼.<br>Para confirmar la selección, pulse<br>ENTER. |
|----------|---|

Source Select
---------------

AV
----

YPbPr
-------

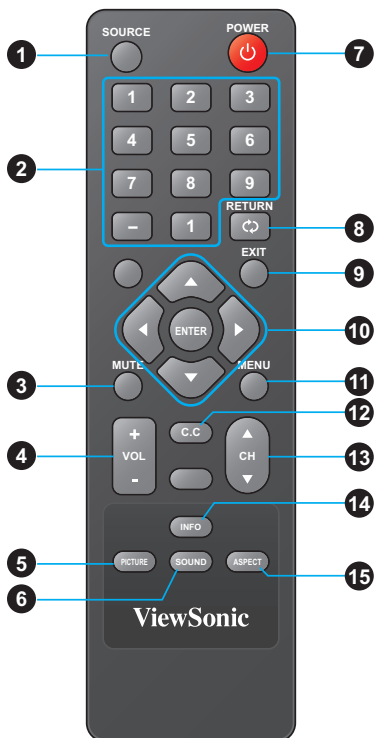
DVI
-----

HDMI
------

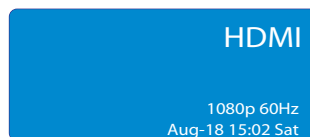
PC
----

USB
-----

# Utilizar las funciones de la pantalla LCD



Botón	Descripción
2	<b>Botones numéricos 0~9</b> Pulse el correspondiente botón para introducir un carácter o número.
3	<b>MUTE</b> Púlselo para desconectar el sonido. Para restaurar el sonido, pulse de nuevo este botón o pulse el botón <b>VOL+/-</b> .
4	<b>- VOL +</b> Púlselo para ajustar el volumen.
5	<b>PICTURE</b> Pulse este botón repetidamente para seleccionar el modo de imagen preestablecido. Opciones disponibles: Estándar, Película, Usuario, Ahorro de energía o Dinámico.
6	<b>RUIDOS</b> Pulse este botón repetidamente para seleccionar el modo de sonido preestablecido. Opciones disponibles: Estándar, Suave, Usuario, SRS de usuario o Dinámico.
7	<b>POWER</b> Pulse este botón para encender la pantalla LCD desde el modo de espera. Púlselo de nuevo para volver al modo de espera.
8	<b>RETURN</b> Púlselo para volver al canal anterior.
9	<b>EXIT</b> Pulse este botón para salir del menú OSD.
10	<b>Botones ▲▼◀▶/ ENTER</b> Pulse estos botones para navegar por los menús OSD. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>▲/▼</b>: permiten desplazarse hacia arriba o hacia abajo para seleccionar opciones de menú.</li> <li>• <b>◀/▶</b>: permiten desplazarse hacia la derecha o hacia la izquierda para seleccionar el menú principal o ajustar la configuración. También puede utilizar <b>▶</b> para entrar en el submenú correspondiente.</li> <li>• <b>ENTER</b>: Permite confirmar la selección o entrar en el submenú correspondiente.</li> </ul>
11	<b>MENU</b> Púlselo para activar el menú OSD (Menú en pantalla).
12	<b>C.C.</b> Pulse este botón para seleccionar el menú Subtítulos ocultos en el modo AV.
13	<b>▼ CH ▲</b> Púlselo para subir o bajar de canal.
14	<b>INFO</b> Pulse este botón para mostrar el estado actual de la pantalla LCD.
15	<b>ASPECT</b> Pulse este botón repetidamente para seleccionar el tamaño de la pantalla. Opciones disponibles: Normal, Panorámica, Cine, Zoom o Completa 100%. <i>* La opción <b>Full 100% (Completa 100%)</b> solo está disponible con fuente de entrada HDMI/DVI.</i>



# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

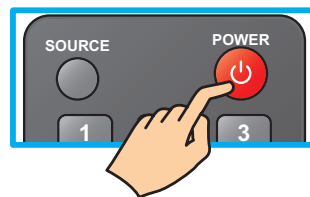
## Funcionamiento

### Encender y apagar la pantalla LCD

Pulse el botón  del mando a distancia.

También puede utilizar el botón  situado en la parte frontal del panel.

\* Si no hay una señal de entrada durante 10 minutos, la pantalla LCD se apagará automáticamente.

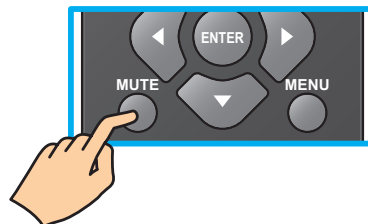


### Ajustar el volumen

Pulse **VOL +/-** para ajustar el volumen.

Para desconectar el volumen, pulse **MUTE**.

Para restablecer el volumen, pulse **MUTE** de nuevo o pulse **VOL +/-** directamente.



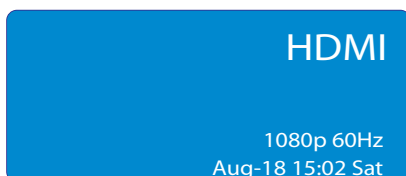
### Ver la información visualizada

Para mostrar la información actual de la pantalla LCD:

Pulse **INFO** y aparecerá en pantalla el estado actual.

(Muestra la información, toda o parte de ella, acerca de la entrada, la resolución, etc. dependiendo de la fuente de entrada)

\* La ilustración muestra un ejemplo de la pantalla INFO en una fuente HDMI.



# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

## Seleccionar la fuente de entrada

Para seleccionar las fuentes de entrada conectadas a la pantalla LCD:

1. Pulse el botón **SOURCE** (FUENTE) en el mando a distancia.
2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la fuente de entrada que desee.
3. Para confirmar la selección pulse **ENTER**.



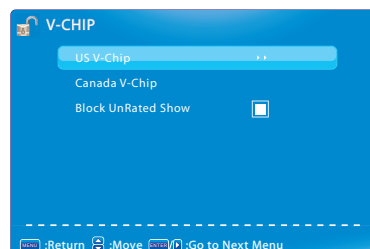
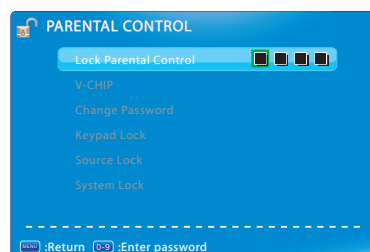
## Utilizar los controles paternos

Con CONTROL PARENTAL, puede bloquear la pantalla LCD y la programación de películas en función de la calificación de las películas.

Se necesita contraseña para acceder al menú CONTROL DE PADRES. La contraseña predeterminada es "0000".

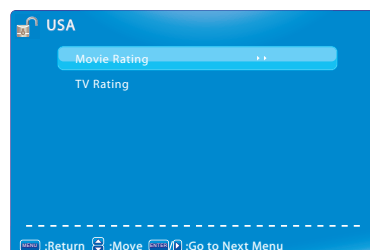
Para administrar programas utilizando el sistema de clasificación de EE.UU.:

1. Pulse **MENU** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse **◀** o **▶** para seleccionar el menú **PARENTAL** y pulse **ENTER** para entrar en el menú.
3. Introduzca la contraseña.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **V-CHIP** y, a continuación, pulse **▶** para entrar en el submenú **V-CHIP**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **V-Chip EE.UU.** y, a continuación, pulse **▶** para entrar en el submenú del sistema de clasificación de EE.UU.



## Calificación de películas

1. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Calificación de película** y, a continuación, pulse **▶** para entrar en su submenú.

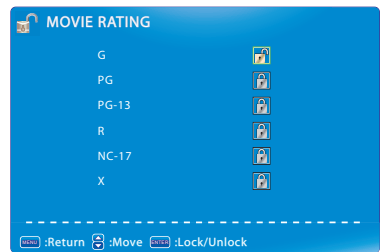


# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el nivel de calificación MPAA que desee.

El nivel de calificación MPAA se define de la siguiente manera:

- G (audiencia general)
- PG (se recomienda orientación paterna)
- PG-13 (recomendado para niños de 14 años o niños mayores)
- R (audiencia adulta)
- NC-17 (para mayores de 17 años)
- X (sólo audiencia adulta)

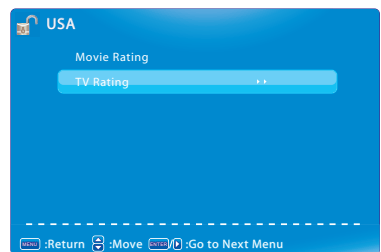


3. Pulse ENTER para bloquear (🔒) o desbloquear (🔓) su selección.

4. Pulse EXIT para salir del menú.

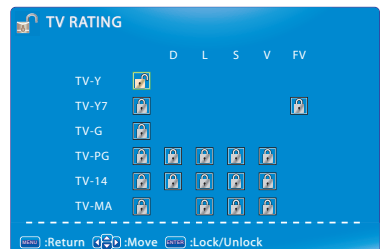
## Calificación de TV

1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Calificación de TV** y, a continuación pulse ► para entrar en su submenú.



2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el nivel de calificación de TV que desee y pulse ◀ o ▶ para seleccionar la casilla de contenido que desee.

El nivel y contenido de calificación de TV se define de la siguiente manera:



Nivel de calificación de TV	Contenido de calificación de TV
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TV-Y (todos los niños)</li> <li>• TV-Y7 (niños mayores)</li> <li>• TV-G (público en general)</li> <li>• TV-PG (se recomienda orientación)</li> <li>• TV-14 (atención muy recomendada)</li> <li>• TV-MA (audiencia adulta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D (diálogo provocativo)</li> <li>• L (idioma adulto)</li> <li>• S (escenas sexuales)</li> <li>• V (violencia)</li> <li>• FV (fantasía y violencia)</li> </ul>

3. Pulse ENTER para bloquear (🔒) o desbloquear (🔓) su selección.

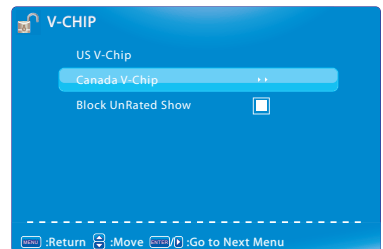
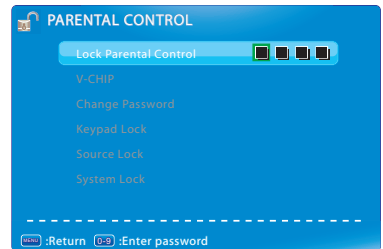
4. Pulse EXIT para salir del menú.



# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

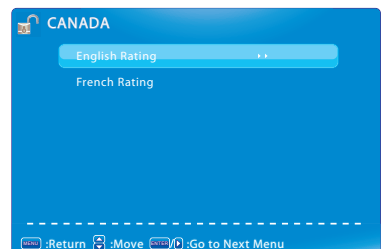
Para administrar programas utilizando el sistema de calificación canadiense:

1. Pulse **MENU** (**MENÚ**) para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse **◀** o **▶** para seleccionar el menú **PARENTAL** y, a continuación, pulse **ENTER** para entrar en el menú.
3. Introduzca la contraseña.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **V-CHIP** y, a continuación, pulse **▶** para entrar en el submenú **V-CHIP**.
5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **V-Chip Canadá** y, a continuación, pulse **▶** para entrar en el submenú del sistema de calificación canadiense.



## Calificación inglesa

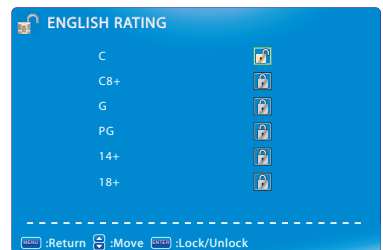
1. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Calificación inglesa** y, a continuación, pulse **▶** para entrar en su submenú.



2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el nivel de calificación para inglés de Canadá.

Los niveles de calificación de inglés de Canadá se definen de la siguiente manera:

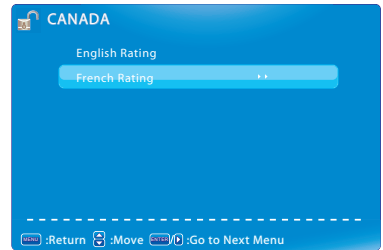
- C (niños)
  - C8+ (niños de ocho años y más)
  - G (programación general, recomendado para todos los públicos)
  - PG (orientación paterna)
  - 14+ (para mayores de 14 años)
  - 18+ (programación adulta)
3. Pulse **ENTER** para bloquear (🔒) o desbloquear (🔓) su selección.
  4. Pulse **EXIT** para salir del menú.



# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

## Calificación francesa

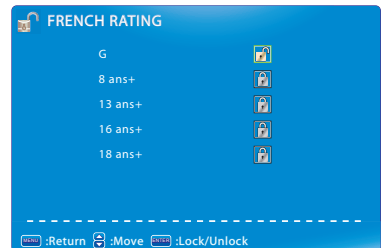
1. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Calificación francesa** y, a continuación pulse ► para entrar en su submenú.



2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el nivel de calificación para francés de Canadá.

Los niveles de calificación de francés de Canadá se definen de la siguiente manera:

- G (general)
- 8 ans+ (niños de ocho años y más)
- 13 ans+ (no apropiado para niños menores de 13 años)
- 16 ans+ (no apropiado para niños menores de 16 años)
- 18 ans+ (reservado para adultos)



3. Pulse **ENTER** para bloquear (🔒) o desbloquear (🔓) su selección.

4. Pulse **EXIT** para salir del menú.

## Bloquear películas o programas no calificados

Para bloquear películas sin calificar o programas de TV:

1. Pulse **MENU** para mostrar el menú principal OSD.

2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el menú **PARENTAL** y, a continuación, pulse **ENTER** para entrar en el menú.

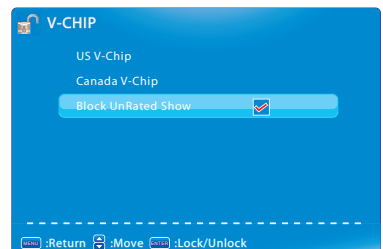
3. Introduzca la contraseña.

4. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **V-CHIP** y, a continuación, pulse ► para entrar en el submenú **V-CHIP**.

5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Bloquear los no calificados**.

6. Pulse **ENTER** para bloquear/desbloquear todas las películas o programas que no tengan calificación.

Un icono ✓ indica que se han bloqueado todas las películas o programas que no tienen calificación.

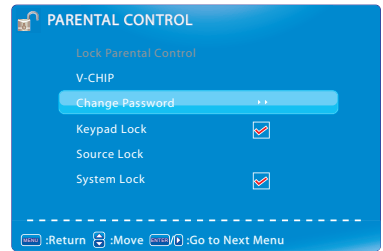


# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

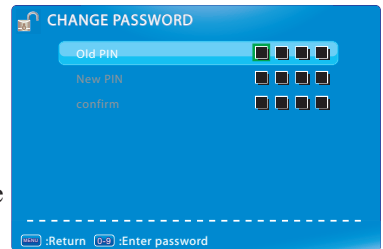
## Cambiar la contraseña

Para cambiar la contraseña por una nueva:

1. Pulse **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse **◀** o **▶** para seleccionar el menú **PARENTAL** y, a continuación, pulse **ENTER** para entrar en el menú.
3. Introduzca la contraseña.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Cambiar la contraseña** y, a continuación, pulse **▶** para entrar en su submenú.



5. Escriba la contraseña antigua en **PIN antiguo**.
6. Inserte la nueva contraseña en **PIN nuevo**.
7. Inserte la nueva contraseña de nuevo en el campo **Confirme**.  
La pantalla regresará al menú CONTROL DE PADRES. Esto indica que la contraseña se ha cambiado.
8. Pulse **EXIT** para salir del menú.

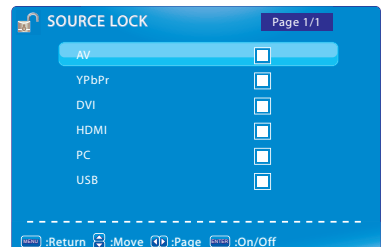
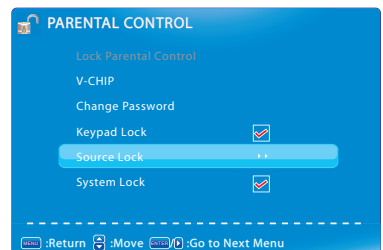


## Bloquear la fuente de entrada seleccionada

Para bloquear la fuente de entrada seleccionada:

1. Pulse **MENU (MENÚ)** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse **◀** o **▶** para seleccionar el menú **PARENTAL** y, a continuación, pulse **ENTER** para entrar en el menú.
3. Introduzca la contraseña.
4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Bloqueo de fuente** y, a continuación, pulse **ENTER** para entrar en su submenú.

5. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar la fuente de entrada que desea bloquear.
6. Pulse **ENTER** para confirmar la selección.  
Un icono **✓** indica que la fuente de entrada seleccionadas se ha bloqueado.
7. Pulse **EXIT** para salir del menú.

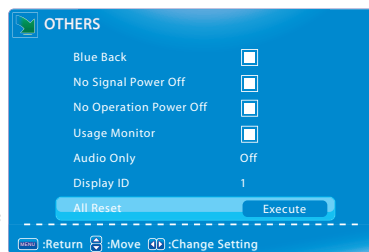


# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

## Restablecer la configuración predeterminada de fábrica

Para restablecer toda la configuración predeterminada de fábrica:

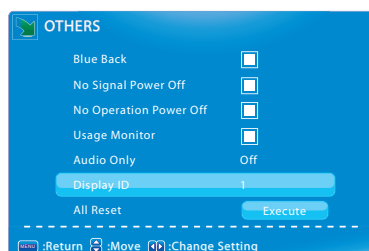
1. Pulse **MENU** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el menú **OTHERS (OTROS)** y pulse **ENTER** para entrar en el menú.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Restablecer todo** y, a continuación, pulse **ENTER** para restablecer la configuración predeterminada de fábrica.



## Configuración del Id. de la pantalla

Para establecer el número de identificación para la pantalla para la función RS232:

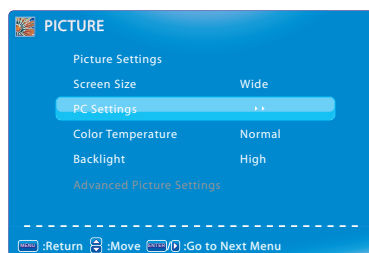
1. Pulse **MENU** para mostrar el menú principal OSD.
2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el menú **OTHERS (OTROS)** y pulse **ENTER** para entrar en el menú.
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Display ID (Id. de la pantalla)**.
4. Pulse ◀ o ▶ para establecer el número de identificación (1~98).  
Para más detalles, consulte el Protocolo RS232 en la página 29~36.
5. Pulse **EXIT** para salir del menú.



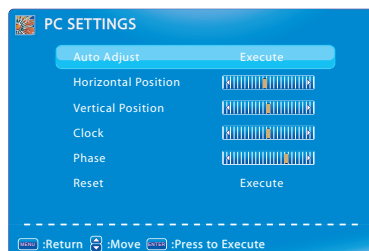
## Personalizar la visualización de PC

Conecte su equipo y su pantalla LCD mediante el cable VGA. Consulte la sección “Equipo personal” en la página 9.

1. Pulse **SOURCE** para mostrar el menú **Seleccionar fuente**.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **PC** y, a continuación, pulse **ENTER** para confirmar la configuración.
3. Pulse **MENU** para mostrar el menú principal OSD.
4. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el menú **IMAGEN** y, a continuación, pulse **ENTER** para entrar en el menú.
5. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Configuración de PC** y, a continuación, pulse **ENTER** para entrar en su submenú.



6. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar **Ajuste automático, Posición horizontal, Posición vertical, Reloj** o **Fase** y pulse ◀ o ▶ para ajustar el valor.
7. Pulse **EXIT** para salir del menú.



# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

## Utilizar la función USB

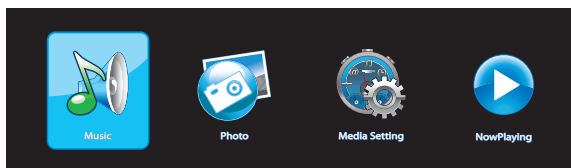
Su pantalla LCD cuenta con un conector USB con el que puede ver fotografías o escuchar música almacenadas en el dispositivo de almacenamiento USB.

\* USB solo soporta archivos JPEG y MP3.

## Formato de soporte multimedia

Categorías multimedia	Extensión de archivos	Descodificador	Notas
Música	*.mp3	MPEG1 Audio LAYERIII (No corresponde a MP3 Pro)	Frecuencia de muestreo [KHz] : 32 / 44.1 / 48 Tasa de bits [kbit/s]: 32 / 40 / 48 / 56 / 64 / 80 / 96 / 112 / 128 / 160 / 192 / 224 / 256 / 320 / VBR
Foto	*.jpg	Línea base	Horizontal máx: menos de 5000 Vertical máx: menos de 5000 Horizontal mín.: superior a 8 Vertical mín.: superior a 8

1. Enchufe un dispositivo USB al conector USB situado en la parte posterior de la pantalla LCD.
2. Pulse **SOURCE** para mostrar el menú **Seleccionar fuente**.
3. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **USB** y, a continuación, pulse **ENTER** para confirmar la configuración. Aparecerá un menú USB en la pantalla.

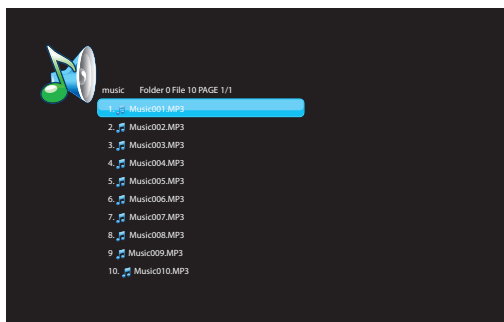


4. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar el elemento de menú y, a continuación, pulse **ENTER**.
5. Pulse **EXIT** (SAR) para volver a la pantalla anterior.

## Reproducir música

1. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar **Música** y, a continuación, pulse **ENTER**.

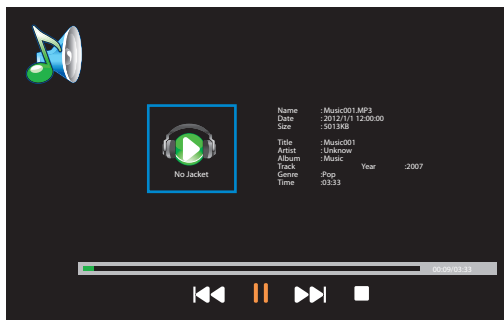
Si hay varias carpetas, pulse **▲** o **▼** para seleccionar la que desee y, a continuación, pulse **ENTER** para ver el contenido de la subcarpeta.



2. Pulse **▲** o **▼** para seleccionar una canción y, a continuación, pulse **ENTER**. Se iniciará una reproducción automática a partir de la canción seleccionada.

## Utilizar las funciones de la pantalla LCD

3. Durante la reproducción, puede hacer lo siguiente:
    - Para pausar la reproducción, pulse ◀ o ▶ para seleccionar el icono || y, a continuación, pulse ENTER. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el icono ▶ y, a continuación, pulse ENTER.
    - Para saltar a la canción anterior, pulse ◀ o ▶ para seleccionar el icono ◀◀ y, a continuación, pulse ENTER.
    - Para saltar a la canción siguiente, pulse ◀ o ▶ para seleccionar el icono ▶▶ y, a continuación, pulse ENTER.
    - Para detener la reproducción, pulse ◀ o ▶ para seleccionar el icono ■ y, a continuación, pulse ENTER.
- \* Puede ver directamente la lista de reproducción seleccionando NowPlaying (Reproducción actual), y pulsando ENTER.

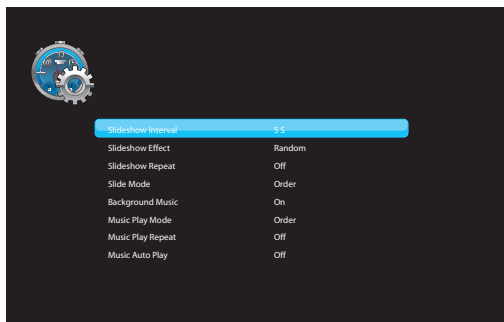


### Ver fotografías

1. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Foto** y, a continuación, pulse ENTER. Si hay varias carpetas, pulse ▲ o ▼ para seleccionar la que desee y, a continuación, pulse ENTER para ver el contenido de la subcarpeta.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar una fotografía y, a continuación, pulse ENTER para ver dicha fotografía a pantalla completa.
  - Pulse EXIT (SALIR) para detener la presentación de diapositivas.

### Personalizar la configuración de presentación de diapositivas

1. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar **Configuración multimedia** y, a continuación, pulse ENTER.
2. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el elemento de menú y pulse ◀ o ▶ para ajustar la configuración.

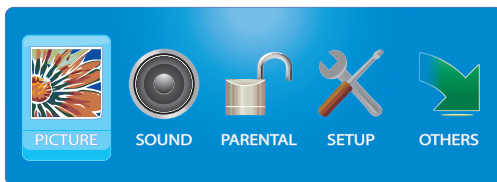


Elemento de menú	Descripción
Intervalo de diapositivas	Permite establecer el intervalo de tiempo entre la aparición de cada diapositiva (3 s / 5 s / 10 s / 30 s / 1 min / 30 min).
Efecto de la presentación	Permite seleccionar el efecto de transición entre cada diapositiva (Aleatorio / Desactivado / Barrido hacia la derecha / Barrido hacia la izquierda / Barrido hacia arriba / Barrido hacia abajo / Lateral combinado / Vertical combinado / Tablero / Mosaico / Atenuador / Cortina derecha / Cortina izquierda / Cortina arriba / Cortina abajo / Entrada de cuadro / Salida de cuadro / Entrada de diapositiva por la derecha / Entrada de diapositiva por la izquierda / Entrada de diapositiva por arriba / Entrada de diapositiva por abajo).
Repetición de la presentación	Permite habilitar y deshabilitar la repetición de la presentación de las diapositivas. Las opciones disponibles son <b>Activado</b> y <b>Desactivado</b> .
Modo de silencio	Permite establecer el modo de diapositivas. Las opciones disponibles son <b>Orden</b> y <b>Al azar</b> .
Música de fondo	Permite habilitar o deshabilitar la música de fondo durante la presentación de diapositivas. Las opciones disponibles son <b>Activado</b> y <b>Desactivado</b> .
Modo de reproducción de música	Permite establecer la opción del modo de reproducción de música. Las opciones disponibles son <b>Orden</b> , <b>Al azar</b> y <b>Una vez</b> .
Repetición de reproducción de música	Permite habilitar y deshabilitar la repetición de la reproducción de música. Las opciones disponibles son <b>Activado</b> y <b>Desactivado</b> .
Reproducción automática de música	Permite habilitar y deshabilitar la reproducción automática de música. Las opciones disponibles son <b>Activado</b> y <b>Desactivado</b> .

# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

## Ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD)

1. Pulse **MENU** para mostrar el menú principal OSD.



2. Pulse ◀ o ▶ para seleccionar el menú principal y, a continuación, pulse **ENTER** para entrar en el menú seleccionado.

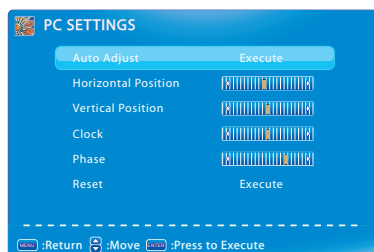
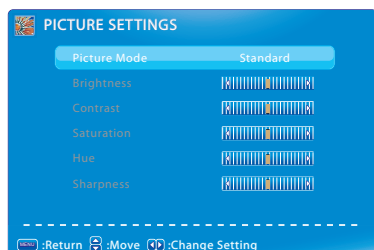
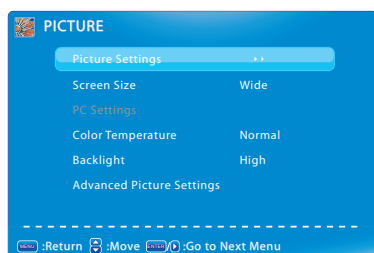
3. Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el elemento de menú y, a continuación, pulse ◀ o ▶ para ajustar o seleccionar la configuración.

Cuando seleccione un elemento de menú que contenga un (▶ ▶), pulse ▶ o **ENTER** para entrar en su submenú.

(“▶ ▶” solamente aparece cuando se resalta el elemento de menú)

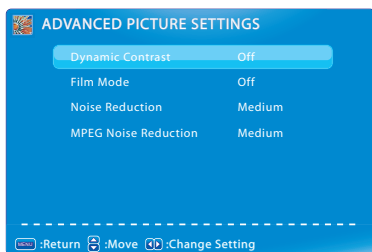
4. Pulse **MENU** para volver al menú anterior o el botón **EXIT** para salir del menú OSD.

## Menú Imagen



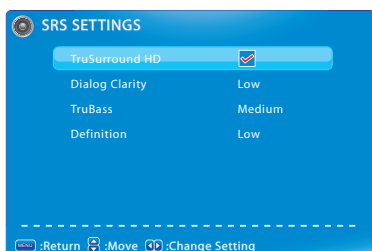
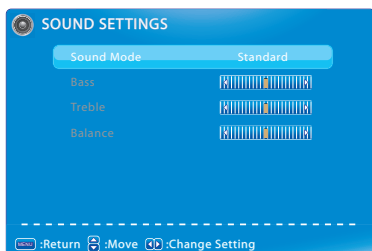
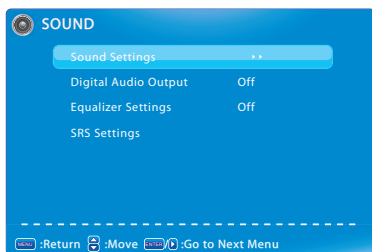
Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de imagen</b>	Permite aplicar un modo de imagen preestablecidos para diferentes condiciones de visualización. Las opciones disponibles son Estándar, Película, Ahorro de energía y Dinámico. * Si el menú Picture Settings (Configuración de imagen) se establece en User (Usuario), puede establecer las siguientes configuraciones: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Brillo</b>: permite ajustar el valor del brillo.</li><li>• <b>Contraste</b> permite ajustar la diferencia entre niveles claros y oscuros de la imagen.</li><li>• <b>Saturación</b>: permite ajustar el detalle de color de las imágenes.</li><li>• <b>Matiz</b>: permite ajustar la tonalidad de la imagen.</li><li>• <b>Nitidez</b>: permite ajustar la nitidez de los bordes de los elementos de la imagen.</li></ul>
<b>Tamaño de la pantalla</b>	Seleccione la relación de aspecto de la pantalla. Las opciones disponibles son Zoom, Normal, Panorámica, Cine y Completa 100%. * La opción <b>Full 100% (Completa 100%)</b> solo está disponible con fuente de entrada HDMI/DVI.
<b>Configuración de PC (solamente disponible con la fuente VGA)</b>	Ajuste la configuración de visualización de PC. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ajuste automático</b>: permite sincronizar la pantalla automáticamente.</li><li>• <b>Posición horizontal</b>: permite mover la posición de la pantalla horizontalmente.</li><li>• <b>Posición vertical</b>: permite mover la posición de la pantalla verticalmente.</li><li>• <b>Reloj</b>: permite ajustar un tiempo de retardo del reloj para reducir el ruido de la imagen.</li><li>• <b>Fase</b>: permite ajustar un tiempo de retardo de la fase para reducir el ruido de la imagen.</li><li>• <b>Restablecer</b>: permite restablecer la configuración predeterminada.</li></ul>
<b>Temperatura de color</b>	Permite aplicar una configuración de temperatura de color preestablecida. Las opciones disponibles son Normal, Cálida y Fría.

# Utilizar las funciones de la pantalla LCD



Elemento de menú	Descripción
<b>Retroiluminación</b>	Permite ajustar la retroiluminación que afecta a la luminosidad global de la imagen. Las opciones disponibles son Alto, Medio y Bajo.
<b>Configuración avanzada de imagen</b>	Permite establecer más configuraciones de la imagen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contraste dinámico:</b> permite mejorar automáticamente la imagen para obtener más detalles en la misma.</li> <li>• <b>Modo de película:</b> Permite generar una imagen con movimiento más homogéneo cuando se ven películas.</li> <li>• <b>Reducción de ruido:</b> permite reducir el nivel de ruido.</li> <li>• <b>Reducción de ruido MPEG:</b> permite reducir el nivel de ruido cuando se ven películas.</li> </ul>

## Menú Sonido

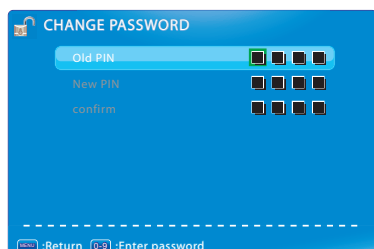
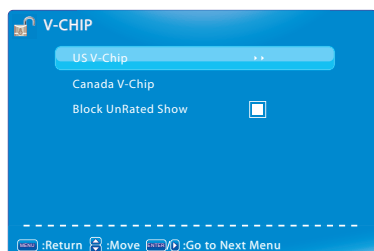


Elemento de menú	Descripción
<b>Configuración de sonido</b>	Permite aplicar una opción de audio predefinida para diferentes condiciones de sonido. Las opciones disponibles son Estándar, Suave, Usuario SRS de usuario y Dinámico. <ul style="list-style-type: none"> <li>* Si el menú Sound Settings (Configuración de sonido) se establece en User (Usuario), puede establecer las siguientes configuraciones:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Graves:</b> permite ajustar el nivel de graves según sus preferencias.</li> <li>• <b>Agudos:</b> permite ajustar el nivel de agudos según sus preferencias.</li> <li>• <b>Balance:</b> permite ajustar el balance entre los altavoces izquierdo y derecho.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Salida de audio digital</b>	Permite seleccionar el tipo de salida de audio digital a un sistema de audio externo. Las opciones disponibles son Desactivado, PCM y Original.
<b>Configuración del ecualizador</b>	Permite aplicar una configuración de ecualizador preestablecida. Las opciones disponibles son Desactivado, Rock, Pop, Jazz y SRS de usuario. <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cuando <b>TruSurround HD</b> está habilitado, la <b>Equalizer Settings (Configuración del ecualizador)</b> se establecerá en <b>User SRS (Usuario SRS)</b>.</li> </ul>
<b>Configuración SRS</b>	Permite establecer la configuración de sonido SRS. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TruSurround HD:</b> seleccione esta opción para habilitar la función TruSurround HD.</li> <li>• <b>Claridad del diálogo:</b> permite establecer el nivel de claridad del diálogo para garantizar conversaciones nítidas.</li> <li>• <b>TruBass:</b> permite establecer un nivel adecuado de salida de graves conforme a la capacidad de los altavoces.</li> <li>• <b>Definición:</b> permite establecer el nivel de definición para proporcionar sonidos de alta frecuencia.</li> </ul>



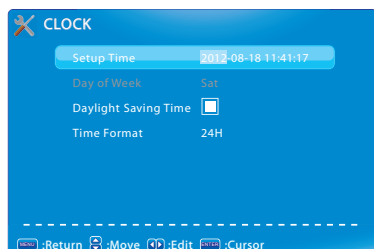
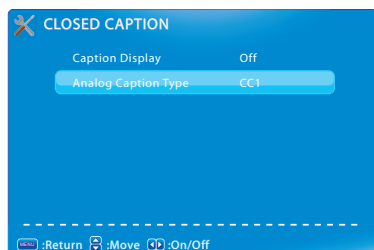
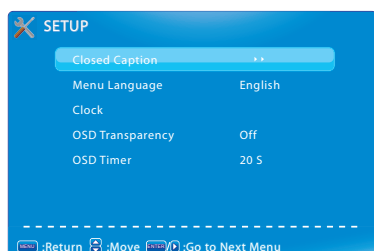
# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

## Menú Control de padres



Elemento de menú	Descripción
<b>Bloquear control parental</b>	Especifique una contraseña para acceder al menú Crear contraseña. La contraseña predeterminada es "0000".
<b>V-CHIP</b>	Permite establecer la configuración de los canales. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>V-Chip EE.UU.:</b> permite la calificación de TV puede películas de EE.UU. para impedir la visualización.</li> <li>• <b>V-Chip Canadá:</b> Permite comprobar la calificación de películas de Canadá para impedir la visualización.</li> <li>• <b>Bloquear los no calificados:</b> permite bloquear todos los programas que no tienen calificación.</li> </ul>
<b>Cambiar la contraseña</b>	Permite cambiar la contraseña.
<b>Bloqueo del teclado</b>	Permite bloquear el funcionamiento de los botones del panel frontal.
<b>Bloqueo de fuente</b>	Seleccione la fuente de entrada que desea bloquear.
<b>Bloqueo del sistema</b>	Permite habilitar y deshabilitar la función Crear contraseña.

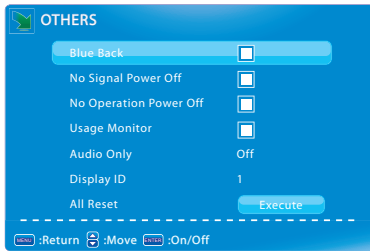
## Menú Configuración



Elemento de menú	Descripción
<b>SUBTÍTULOS OCULTOS</b>	Permite establecer la configuración de los subtítulos ocultos (SO). <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visualización de subtítulos:</b> permite habilitar y deshabilitar la visualización de subtítulos.</li> <li>• <b>Tipo de subtítulo analógico:</b> permite establecer el tipo de visualización de subtítulos ocultos analógicos.</li> </ul>
<b>Idioma de los menús</b>	Permite seleccionar el idioma de los menús en pantalla.
<b>Reloj</b>	Permite establecer la configuración de la hora. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configurar hora:</b> permite establecer la fecha y hora actuales.</li> <li>• <b>Día de la semana:</b> permite mostrar el día de la semana.</li> <li>• <b>Horario de verano:</b> permite activar o desactivar el horario de verano.</li> <li>• <b>Formato de hora:</b> Permite seleccionar el formato de hora.</li> </ul> <p><i>* Las opción <b>Horario de verano</b> Solamente está disponible sea la opción <b>Reloj automático</b> está habilitada.</i></p>
<b>Transparencia de OSD</b>	Permite establecer el nivel de transparencia del menú OSD.
<b>Tiempo de OSD</b>	Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece visible la pantalla.

# Utilizar las funciones de la pantalla LCD

## Menú Otros



Elemento de menú	Descripción
<b>Fondo Azul</b>	Permite habilitar el fondo azul en caso de ausencia de señal.
<b>Apagar si no hay señal</b>	Permite configurar la pantalla LCD para que se apague automáticamente en caso de que no haya señal durante 10 minutos.
<b>Apagar si no hay operación</b>	Permite configurar la pantalla LCD para que se apague automáticamente en caso de que no se realice ninguna operación durante 3 horas.
<b>Supervisor de uso</b>	Permite calcular el uso general del monitor.
<b>Sólo audio</b>	Se transmite audio desde los altavoces de la pantalla LCD, pero la pantalla se apaga. Las opciones disponibles son Activado y Desactivado.
<b>Id. de la pantalla</b>	Permite establecer el identificador de la pantalla LCD para el parámetro RS232.
<b>Restablecer todo</b>	Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica.

# Otra información

---

## Resolución de problemas

Póngase en contacto con el equipo de asistencia de ViewSonic directamente si tiene alguna duda, necesita algún servicio o asistencia técnica relacionada con el uso de su pantalla LCD.

Póngase en contacto con el equipo de asistencia de ViewSonic en:

<http://www.ViewSonic.com>

O llame a nuestro equipo de asistencia:


Estados Unidos 1-800-688-6688

Canadá 1-866-463-4775

<b>Problema</b>	<b>Solución posible</b>
<b>No hay alimentación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de alimentación de CA está conectado correctamente a la toma de corriente.</li><li>• Conecte otro dispositivo eléctrico (como una radio) a la toma de corriente para comprobar que la toma suministra la tensión adecuada.</li></ul>
<b>No hay imagen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la conexión de los cables con otros componentes se ha realizado correctamente.</li><li>• Asegúrese de que la instalación se ha realizado correctamente después de las conexiones.</li><li>• Asegúrese de que se ha seleccionado la entrada correcta y de que la señal de entrada es compatible.</li></ul>
<b>Hay un color extraño, ligero, o se ve un desajuste en el color</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de vídeo está conectado firmemente.</li><li>• La imagen puede parecer débil en una habitación muy iluminada.</li><li>• Ajuste la configuración de visualización.</li><li>• Compruebe la configuración de la señal de entrada.</li></ul>
<b>No hay sonido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que las conexiones de audio con otros componentes se han realizado correctamente.</li><li>• El botón <b>MUTE (SILENCIO)</b> se puede haber pulsado. Pulse este botón de nuevo.</li><li>• Compruebe su configuración de audio, puede que el audio de la pantalla LCD se haya establecido al mínimo.</li><li>• Pulse el botón <b>VOL +/-</b> del mando a distancia.</li></ul>

## Otra información

---

<b>Problema</b>	<b>Solución posible</b>
<b>El mando a distancia no funciona</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que las pilas estén correctamente insertadas.</li><li>• Puede que las pilas estén gastadas o no funcionen ya. Sustitúyalas por unas pilas nuevas.</li><li>• Compruebe si hay alguna luz fluorescente encendida cerca del sensor del mando a distancia.</li><li>• Tal vez se esté bloqueando la trayectoria del rayo del mando a distancia. Asegúrese de que la trayectoria está despejada y de que el mando a distancia está dirigido hacia el sensor del mando a distancia en la pantalla LCD.</li><li>• Pulse  en el mando a distancia para ver si puede encender la pantalla LCD.</li><li>• Pulse el botón <b>MENU (MENÚ)</b> del mando a distancia para ver si hay algún menú OSD mostrado en la pantalla.</li><li>• Pulse únicamente un botón al mismo tiempo, y que sea el botón correcto para la operación que desea realizar.</li></ul>
<b>No se puede utilizar la unidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las influencias externas como los rayos o la electricidad estática pueden provocar un funcionamiento incorrecto. En este caso, utilice la unidad después de haber encendido en primer lugar la alimentación de la pantalla LCD y el Sistema AV, o desconecte el cable de alimentación CA durante 1 ó 2 minutos y vuelva a conectarlo a continuación.</li></ul>
<b>La alimentación se corta repentinamente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la opción de apagado automático está desactivada.</li><li>• Asegúrese de que el cable de señal de PC o vídeo está bien conectado.</li><li>• La temperatura interna de la unidad ha aumentado. Retire cualquier objeto que esté bloqueando las aberturas de ventilación o límpielas de ser necesario.</li></ul>
<b>La imagen está cortada o con barras laterales en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cable de señal de vídeo está bien conectado.</li><li>• Ajuste el elemento <b>Tamaño de la pantalla</b> en el menú <b>Imagen</b>.</li><li>• Pulse el botón <b>ASPECT (ASPECTO)</b> del mando a distancia repetidamente para cambiar al modo de visualización que prefiera.</li></ul>

### Especificaciones

Modelo		CDE3201LED
<b>LCD (Retroiluminación de LED)</b>	Tamaño de la pantalla	FHD de 32 pulgadas y 60 Hz
	Relación de aspecto	16:9
<b>Señal de entrada</b>	RGB	1 Sincronización independiente analógica RGB (0,7/1 Vp-p, 75 ohmios), fh: 31,47-63,98 kHz, fv:59,8-70,09 Hz
	Vídeo	1 RCA compuesto, 1 YPbPr de componentes, 1 HDMI
	Audio	1 mini-estéreo, 1 pares de RCA (I/D) estéreo
	USB	Formato JPEG y MP3
<b>Compatibilidad</b>	PC	Hasta 1920 x 1080 (modo CEA)
<b>Salida de altavoces</b>		5 W x 2 a THD=10% (máx.)
<b>Salida de audio</b>		1 conector para auriculares, 1 SPDIF (óptico)
<b>Salida RS232</b>		Comunicación RS232
<b>Salida de control IR</b>		Señal de paso a través infrarroja (NEC 38 KHz / RC5 38 KHz)
<b>Consumo</b>	Tensión	100~240 VCA (50/60 Hz)
<b>Condiciones de funcionamiento</b>	Temperatura	0°C a + 40°C
	Humedad	20% a 90% (no condensada)
<b>Condiciones de almacenamiento</b>	Temperatura	-20°C a + 60°C
	Humedad	20% a 90% (no condensada)
<b>Dimensiones</b>	Físicas (AN) x (LA) x (AL)	752,9 x 535,6 x 184,1 mm (29,64 x 21,1 x 7,25 pulgadas)
<b>Peso</b>	Con pedestal	7,76kg (7,76kg)
	Sin pedestal	7,24kg (7,24kg)
<b>Normativas</b>		UL/cUL, FCC-B (Doc-B), ICES-003, ENERGY STAR®, Mexico Energy
<b>Consumo de alimentación</b>	Encendida	45 W (típ.) / 65 W (máx.)
	Espera	1 W
<b>Advertencia:</b> No configure la tarjeta gráfica de su equipo de forma que supere estas frecuencias de actualización; si lo hace, la pantalla LCD puede resultar dañada para siempre.		

**Nota:** las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso.

# Protocolo RS232

## 1. Introducción

En este documento se describen las especificaciones de interfaz de hardware y los protocolos de software de la comunicación de la interfaz RS232 entre la pantalla comercial de ViewSonic y su PC u otra unidad de control con protocolo RS232.

El protocolo se divide en tres secciones:

- Establecer-Función
- Obtener-Función
- Modo paso través del mando distancia

\* En el documento siguiente, “PC” representa todas las unidades de control que puede enviar o recibir el comando de protocolo RS232.

## 2. Descripción

### 2.1 Especificaciones de hardware

Puerto de comunicación de la pantalla LCD ViewSonic en la parte posterior

(1) Tipo de conector: macho de 9 contactos DSUB

(2) Asignación de contactos



Nº de contacto	Señal	Comentario
1	Libre	
2	RXD	Entrada al monitor LCD
3	TXD	Salida del monitor LCD
4	Libre	
5	TIERRA	
6	Libre	
7	Libre	
8	Libre	
9	Libre	
cuadro	TIERRA	

\* Es necesario utilizar cable de cruce (módem nulo) para utilizar con PC.

### 2.2 Configuración de la comunicación

- Selección de tasas de baudios: 9600 bps (fija)
- Bits de datos: 8 bits (fijos)
- Paridad: ninguna (fija)
- Bits de parada: 1 (fijo)

### 2.3 Referencia de mensajes de comandos

Su PC envía al monitor el paquete de comandos seguidos por “CR”. Cada vez que su PC envía un comando de control al monitor, este responderá de la siguiente manera:

1. Si el mensaje se recibe correctamente, enviará “+” (02Bh) seguido de “CR” (00Dh)
2. Si el mensaje se recibe incorrectamente, enviará “-” (02Dh) seguido de “CR” (00Dh)

### 3. Protocolo

#### 3.1 Lista de comandos Establecer-Función

Su equipo puede controlar acciones específicas en la pantalla LCD. El comando de Configuración-Función le permite controlar el funcionamiento de la pantalla LCD display desde una posición remota a través del puerto RS232. El formato del paquete Establecer-Función consiste en 9 bytes.

#### Descripción de los comandos Establecer-Función:

<b>Longitud:</b>	Número de bytes totales del mensaje sin incluir "CR"
<b>Id:</b>	Identificación para cada pantalla LCD Si se desea establecer todas las configuraciones, se puede establecer la Id como "99", y no habrá un comando de Respuesta en esta función. El identificador puede establecerse a través del menú en pantalla para cada pantalla.
<b>Tipo de comando.</b>	se identifica el tipo de comando, "s" (0x73h) : Comando Establecer "+" (0x2Bh) : Comando válido Responder "- " (0x2Dh) : Comando no válido Responder
<b>Comando:</b>	Código de comando de función: Código ASCII de un byte
<b>Valor[1~3]:</b>	Tres bytes ASCII que definen el valor
<b>CR:</b>	0x0D

#### Formato de Establecer-Función:

##### Enviar: (Tipo de comando = "s")

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

##### Responder: (Tipo de comando = "+" o "-")

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5

[NOTA] La respuesta para el comando "Encender" es la excepción. Es 0x322B0D ( 2+<CR>).

#### Ejemplo1: Establecer el brillo en 76 para TV-02 y este comando es válido

##### Enviar (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x30	0x37	0x36	0x0D

##### Responder (formato hexadecimal)

Nombre	Longitud	Id.	Tipo de comando	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2B	0x0D

## Otra información

**Ejemplo2: Establecer el brillo en 176 para TV-02 y este comando NO es válido.**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	0x38	0x30 0x32	0x73	0x24	0x31	0x37	0x36	0x0D

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	CR
Hex	0x34	0x30 0x32	0x2D	0x0D

### Tabla de comandos Establecer-Función

Establecer Función	Longitud	Id.	Tipo de comando (ASCII)	Comando		Rango de valores (Tres bytes ASCII)	Comentarios
				Código (ASCII)	Código (hexadecimal)		
Encendido/ apagado (en espera)	8		s	!	21	000: ESPERA 001: ENCENDER	
Selección de entrada	8		s	“	22	000 : TV 001 : AV 002 : S-Video 003 : YPbPr 004 : HDMI 014: HDMI2 024: HDMI3 005 : DVI 006 : PC/VGA	1. No se necesita para USB 2. En el caso de dos fuentes idénticas más, se utiliza el 2º dígito para indicar la extensión.
Contraste	8		s	#	23	000 ~ 100	
Brillo	8		s	\$	24	000 ~ 100	
Nitidez	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tono de color	8		s	‘	27	000 ~ 100	
Modo de color	8		s	)	29	000: Normal 001: Cálido 002: Frío 003: Personal	
Sonido	8		s	-	2D	000: SRS desactivado 001: SRS activado	
Bajos	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Agudos	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	Establece la posición de equilibrio
Idioma OSD	8		s	2	32	000: Español 001: Francés 002: Español	Extiende el valor para soportar más idiomas
Bloqueo de aliment- ación	8		s	4	34	000 : Desbloquear 001 : Bloquear	
Volumen	8		s	5	35	000 ~ 100	
Silencio	8		s	6	36	000: DESACTIVADO 001: ACTIVADO (silencio)	



## Otra información

Bloqueo de botones	8		s	8	38	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Canal de TV (DTV)	8		s	<	3C	<u>Para -0:</u> 001~999 A00~F99 (1000~1599) <u>Para -k:</u> 1º 2º carácter son iguales a -0 3º car. es CHAR[ ASC(3th digi)+ k x 10 ]	Es el número de canal de menú en pantalla pero no el número de frecuencia.
Canal de TV (ATV)	8		s	=	3D	001~999	
Bloqueo del menú	8		s	>	3E	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Número	8		s	@	40	000~009	
Teclado numérico	8		s	A	41	000: ARRIBA 001: ABAJO 002: IZQUIERDA 003: DERECHA 004: ENTER 005: ENTRADA 006: MENÚ/SALIR	
Mando a distancia	8		s	B	42	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Paso a través	<b><u>Deshabilitar:</u></b> El mando a distancia no tiene efecto con HDTV. <b><u>Habilitado:</u></b> El mando a distancia controla HDTV. Este es el valor predeterminado de encendido de HDTV. <b><u>Paso a través:</u></b> El mando a distancia no tiene efecto con HDTV y todos los códigos de comando del mando a distancia se transmiten a FC a través del puerto RS232.
Asistente para configuración	8		s	C	43	000: Deshabilitar 001: Habilitar	Deshabilitar: para omitir el asistente de configuración inicial
Restablecer valores predeterminados	8		s	~	7E	000	Restablece HDTV a las configuraciones de fábrica

### [NOTA]

#### 1. Comportamiento en los modos de bloqueo

Modo de bloqueo	Comportamiento
Bloqueo de los botones	1. Se bloquean todos los botones del panel frontal y del mando a distancia, excepto el botón "Alimentación". 2. Todas las funciones ESTABLECER deben estar operativas a través de RS32, incluso aquellas con el consiguiente botón de acceso directo en el mando a distancia, como Silenciar, etc.

## Otra información

Bloqueo del MENÚ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se bloquea el botón “MENU” (MENÚ) del panel frontal y del mando a distancia.</li> <li>2. Los modos Fábrica y Hostelería no deben bloquearse para el modelo utilizando el botón combinado con MENÚ para entrar en estos dos modos. La solución alternativa se indicará una por separado si el modelo tiene alguna limitación.</li> </ol>
Bloqueo de la ALIMENTACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se bloquea el botón “POWER” (ALIMENTACIÓN) del panel frontal y del mando a distancia.</li> <li>2. ESTABLECER ALIMENTACIÓN encendido/apagado debe estar operativo a través de RS232, pero ello no significa que se libere el bloqueo de ALIMENTACIÓN en este caso.</li> <li>3. No se puede desbloquear mediante el restablecimiento de la configuración del menú OSD.</li> <li>4. Se proporcionará alimentación de CA automáticamente en el bloqueo de la alimentación.</li> <li>5. Bajo el bloqueo de alimentación, el equipo no entrará en el modo de ahorro de energía cuando no haya señal del equipo y tampoco se apagará cuando no haya ninguna otra señal de vídeo transcurridos 15 minutos.</li> </ol>
Desactivación del mando a distancia	Se bloquean los botones del mando a distancia pero siguen operativos los botones del panel frontal.

### 2. Ejemplo para establecer el valor de canal SET\_TV DTV

012-0: 0x 30 31 32

012-1: 0x 30 31 42

1012-2: 0x 41 31 52

1512-3: 0x 46 31 62

### 3.2 Lista de comandos Obtener-Función

Su equipo puede solicitar información específica de la pantalla LCD. El formato del paquete Obtener-Función consiste en 9 bytes, por lo que es similar a la estructura del paquete Establecer-Función. Tenga en cuenta que el byte “Valor” siempre es = 00.

#### Descripción de los comandos Obtener-Función:

<b>Longitud:</b>	Número de bytes totales del mensaje sin incluir “CR”
<b>Id:</b>	Identificación para cada pantalla LCD
<b>Tipo de comando.</b>	se identifica el tipo de comando, “g” (0x67h) : Comando Obtener “r” (0x72h) : Comando válido Responder “-” (0x2Dh) : Comando no válido Responder
<b>Comando:</b>	Código de comando de función: Código ASCII de un byte
<b>Valor[1~3]:</b>	Tres bytes ASCII que definen el valor
<b>CR:</b>	0x0D

#### Formato de Obtener-Función:

##### Enviar: (Tipo de comando = “g”)

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

##### Responder: (Tipo de comando= “r” o “-”)

Si el comando es válido, el tipo de comando = “r”

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5	6	7	8	9

## Otra información

**Si el comando no es válido, el tipo de comando es “-”**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5

**Ejemplo1: Obtener el brillo de TV-05 y este comando es válido.  
El valor de brillo es 67.**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x67</u>	<u>0x62</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x72</u>	<u>0x62</u>	<u>0x30</u>	<u>0x36</u>	<u>0x37</u>	<u>0x0D</u>

**Ejemplo2: Obtener el brillo de TV-05, pero el identificador del comando Brillo es erróneo y  
NO se encuentra en la tabla de comandos.**

**Enviar (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	Comando	Valor1	Valor2	Valor3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x67</u>	<u>0XD3</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

**Responder (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x2D</u>	<u>0x0D</u>

### Tabla de comandos Obtener-Función

Obtener Función	Longitud	Id.	Tipo de comando	Comando		Rango de respuestas (Tres bytes ASCII)	Comentarios
				Código (ASCII)	Código (hexadeci- mal)		
Obtener-Contraste	8		g.	a.	61	000 ~ 100	
Obtener-Brillo	8		g.	b.	62	000 ~ 100	
Obtener-Nitidez	8		g.	c.	63	000 ~ 100	
Obtener-Color	8		g.	d.	64	000 ~ 100	
Obtener-Tinte	8		g.	e.	65	000 ~ 100	
Obtener-Volumen	8		g.	f.	66	000 ~ 100	
Obtener-Silencio	8		g.	g.	67	000: Desactivado 001: Activado (silenciado)	

## Otra información

Obtener-Selección de entrada	8		g.	j	6A	000~	Consulte la Tabla de comandos Establecer-Función
Obtener-Estado de alimentación: ACTIVO/ESPERA	8		g.	l	6C	001: ENCENDER 000: ESPERA	
Obtener-Mando a distancia	8		g.	n	6E	000: Deshabilitar 001: Habilitar 002: Paso a través	Obtiene el estado del modo del mando a distancia
Obtener-Bloqueo de la alimentación	8		g.	o	6F	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloque de botones	8		g.	p	70	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Bloqueo del menú	8		g.	q	71	000: Desbloquear 001: Bloquear	
Obtener-Asistente para instalación	8		g.	s	73	000: Deshabilitar 001: Habilitar	
Obtener-ACK	8		g.	z	7A	000	Este comando se utiliza para comprobar el enlace de comunicación.

### **3.3 Modo paso través del mando distancia**

Cuando su equipo establece la pantalla LCD en el modo de Passthrough (paso a través) con el mando a distancia, la pantalla enviará un paquete de 7 bytes (seguido de "CR") en respuesta a la activación de los botones del mando a distancia. Tenga en cuenta que, en este modo, el mando a distancia no tendrá ningún efecto en la función de la pantalla LCD. Por ejemplo: "Volumen+" no cambiará el volumen del televisor LCD, sino que simplemente enviará el código "Volumen+" a su a través del puerto RS232.

#### **Formato de la función Passthrough (Paso a través) infrarrojo**

**Respuesta: (Tipo de comando = "p")**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	Código 1 del mando a distancia (MSB)	Código2 del mando a distancia (LSB)	CR
Número de bytes	1 byte	2 byte	1 byte	1 byte	1 byte	1 byte
Orden de los bytes	1	2~3	4	5	6	7

**Ejemplo1: Passthrough (paso a través) con el mando a distancia cuando se pulsa el botón "VOL+" para TV-05**

**Respuesta (formato hexadecimal)**

Nombre	Longitud	Id.	Comando Tipo	Código 1 del mando a distancia (MSB)	Código2 del mando a distancia (LSB)	CR
Hex	<u>0x36</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x70</u>	<u>0x31</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

Botón	Código (hexadecimal)
1	01
2	02
3	03
4	04
5	05
6	06
7	07
8	08
9	09

## Otra información

0	0A
-	0B
RECALL (LAST) (RECUPERAR (ÚLTIMO))	0C
	0D
	0E
ASPECT (ASPECTO) (ZOOM)	0F
VOLUME UP (SUBIR VOLUMEN) (+)	10
VOLUME DOWN (BAJAR VOLUMEN) (-)	11
MUTE (SILENCIAR)	12
CHANNEL/PAGE UP (CANAL/RE PÁG) (+)	13
CHANNEL/PAGE DOWN (CANAL/AV PÁG) (-)	14
POWER (ALIMENTACIÓN)	15
SOURCES (INPUTS) (FUENTES (ENTRADAS))	16
	17
	18
SLEEP (APAGADO AUTOMÁTICO)	19
MENU (MENÚ)	1A
ARRIBA	1B
ABAJO	1C
IZQUIERDA	1D
DERECHA	1E
OK (ENTER) (ACEPTAR (ENTRAR))	1F
EXIT (SALIR)	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	2A
	2B
	2C
	2D
	2E
	2F

### [NOTA]

1. Este código de paso a través infrarrojo es diferente con el código de botón del mando a distancia
2. Secuencia de control especial para el botón POWER (ALIMENTACIÓN) bajo el modo de paso través infrarrojo.

2-1. Cuando la pantalla LCD está APAGADA y recibe el código POWER (ALIMENTACIÓN): La pantalla LCD se encenderá automáticamente y, a continuación, reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS232.

2-2. Cuando la pantalla LCD está ENCENDIDA y recibe el código POWER (ALIMENTACIÓN): La pantalla LCD reenviará el código POWER (ALIMENTACIÓN) al dispositivo principal a través de RS232 y, a continuación, se apagará automáticamente.

### Soporte al Cliente

Para el soporte técnico o servicio de producto, vea la lista abajo o conecte su vendedor.

**Nota:** necesitará el número de serie del producto.

El uso de otro kit para instalación en pared puede causar inestabilidad y dar lugar a lesiones personales.

Para encontrar el soporte idóneo para CDE3201LED, visite [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) o llame a nuestro servicio técnico: Estados Unidos 1-800-688-6688, Canadá 1-866-463-4775.

País/Región	Sitio Web	T= Teléfono F = FAX	Correo electrónico
EE.UU	<a href="http://www.viewsonic.com">www.viewsonic.com</a>	T (gratuito) = 1-800-688-6688 T (con cargo) = 1-424-233-2530 F = 1-909-468-3757	<a href="mailto:service.us@viewsonic.com">service.us@viewsonic.com</a>
Canadá	<a href="http://www.viewsonic.com">www.viewsonic.com</a>	T (gratuito) = 1-866-463-4775 T (con cargo) = 1-424-233-2533 F = 1-909-468-3757	<a href="mailto:service.ca@viewsonic.com">service.ca@viewsonic.com</a>
Latinoamérica (Argentina)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	T= 0800-4441185	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>
Latinoamérica (Chile)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	T= 1230-020-7975	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>
Latinoamérica (Colombia)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	T= 01800-9-157235	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>
Latinoamérica (México)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	T= 001-8882328722	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>
Renta y Datos, 29 SUR 721, COL. LA PAZ, 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01.222.891.55.77 CON 10 LÍNEAS Electroser, Av Reforma No. 403Gx39 y 41, 97000 Mérida, Yucatán. Tel: 01.999.925.19.16 Para otros lugares, consulte <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico</a>			
Latinoamérica (Perú)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	T= 0800-54565	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>

# Garantía limitada

## Pantalla LCD VIEWSONIC

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos se encuentran libres de defectos en el material o mano de obra, durante su utilización normal y período de garantía. Si durante el período de garantía un producto revela algún defecto, tanto a nivel material como en mano de obra, ViewSonic procederá a, según su propio criterio, reparar o reemplazar el producto por uno similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

Las pantallas LCD ViewSonic tienen una garantía de 3 años para todas las piezas, excluida la fuente de luz, y de 3 años para la mano de obra a partir de la fecha de compra del primer cliente.

### Personas cubiertas por la garantía:

Esta garantía es válida sólo para el primer comprador.

### Situaciones no cubiertas por la garantía:

1. Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
2. Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - a. Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - b. Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic.
  - c. Cualquier daño del producto debido al transporte.
  - d. Desinstalación o instalación del producto.
  - e. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - f. Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
  - g. Deterioros normales del uso.
  - h. Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
3. Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
4. Cargos de configuración, instalación y desinstalación.
5. Cuando instale el producto en la pared, debe tener en cuenta las siguientes indicaciones:
  - a. Los accesorios incluidos con este producto sólo están destinados a utilizarse con este producto.
  - b. Cuando se instala el producto en la pared, los agujeros y tornillos fijos permanecerán en el cuerpo de la pared.
  - c. La superficie de la pared se puede decolorar cuando este producto haya estado instalado en la pared durante mucho tiempo.

### Solicitud de asistencia técnica:

1. Para obtener más información sobre cómo recibir el servicio de garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic (consulte la página de Servicio de atención al cliente). Necesitará proporcionar el número de serie del producto.
2. Para obtener la asistencia técnica cubierta por la garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Envíe el producto en la caja original y con el porte pagado a un centro de servicio autorizado de ViewSonic o a ViewSonic.
4. Para obtener más información o el nombre del centro de servicio de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

### Limitación de garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic no será responsable de:

1. Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
2. Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
3. Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.

### Alcance de las legislaciones estatales:

Esta garantía proporciona derechos legales concretos también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

### Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, puede encontrar detalles completos de la garantía en el sitio Web [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) bajo Support/Warranty Information (Soporte técnico/Información sobre la garantía).

4.3: Garantía de la pantalla LCD ViewSonic

LTV\_LW01 Rev. 1C 06-25-07

# Garantía limitada de México

## Pantalla LCD VIEWSONIC

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos se encuentran libres de defectos en el material o mano de obra, durante su utilización normal y período de garantía. Si durante el período de garantía un producto revela algún defecto, tanto a nivel material como en mano de obra, ViewSonic procederá a, según su propio criterio, reparar o reemplazar el producto por uno similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

Las pantallas LCD ViewSonic tienen una garantía de 3 años para todas las piezas, excluida la fuente de luz, y de 3 años para la mano de obra a partir de la fecha de compra del primer cliente.

### Personas cubiertas por la garantía:

Esta garantía es válida sólo para el primer comprador.

### Situaciones no cubiertas por la garantía:

1. Productos en los que el número de serie esté desgastado, modificado o borrado.
2. Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
  - a. Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
  - b. Cualquier daño del producto debido al transporte.
  - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica.
  - d. Uso de componentes o piezas que no cumplan las especificaciones de ViewSonic.
  - e. Deterioros normales del uso.
  - f. Cualquier otra causa no relacionada con un defecto del producto.
3. Cualquier producto que muestre un estado comúnmente conocido como "imagen fantasma" causado cuando una imagen estática permanece mostrada en el producto durante un prolongado período de tiempo.
4. Cargos de desinstalación, instalación, prevención y configuración.

### Solicitud de asistencia técnica:

Para más información sobre cómo recibir asistencia bajo garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic (consulte la página de atención al cliente adjuntada). Tendrá que proporcionar el número de serie del producto, por lo que debe anotar la información del producto en el espacio proporcionado a continuación en el momento de la compra por si tuviera que hacerlo en el futuro. Guarde su recibo de prueba de compra para respaldar su solicitud de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_  
Número del documento: \_\_\_\_\_  
Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Número de modelo: \_\_\_\_\_  
Número de serie: \_\_\_\_\_  
¿Adquirir garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)  
De ser así, ¿cuándo vence la garantía? \_\_\_\_\_

1. Para obtener el servicio de garantía, necesitará proporcionar (a) el recibo de compra original con la fecha, (b) su nombre, (c) su domicilio, (d) una descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve usted mismo o envíe el producto en la caja original a un centro de servicio autorizado de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de envío y devolución para productos cubiertos por la garantía serán pagados por ViewSonic.

### Limitación de garantías implícitas:

No hay garantías, explícitas ni implícitas, que se extiendan más allá de la descripción aquí contenida, incluida la garantía implícita de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se limita al coste de la reparación o el cambio del producto. ViewSonic no será responsable de:

1. Daños a otra propiedad causados por algún defecto del producto, daños basados en molestias, pérdida de uso del producto, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de bienes, intromisiones en relaciones de trabajo u otras pérdidas comerciales, aunque se avisara de la posibilidad de tales daños.
2. Cualquier otro daño, incidental, consecuente o de otro tipo.
3. Cualquier reclamación contra el cliente realizada por otra persona.
4. Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por ViewSonic.

### Información de contacto para el servicio autorizado y de ventas (Centro Autorizado de Servicio) en México:

#### Nombre y dirección de fabricantes e importadores:

México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas,  
Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México  
Tel: (55) 3605-1099  
<http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm>



## Otra información

<b>NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004</b>	
<p><b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juarez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel: 01-66-22-14-9005 Correo electrónico: disc2@hmo.megared.net.mx</p>	<p><b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 Correo electrónico: compumantenimientos@prodigy.net.mx</p>
<p><b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LÍNEAS Correo electrónico: datos@puebla.megared.net.mx</p>	<p><b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel: 01-22-91-00-31-67 Correo electrónico: gacosta@qplus.com.mx</p>
<p><b>Chihuahua</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel: 4136954 Correo electrónico: Cefeo@soluglobales.com</p>	<p><b>Cuernavaca</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 Correo electrónico: aquevedo@compusupportcva.com</p>
<p><b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel: 01(52)55-50-00-27-35 Correo electrónico: gacosta@qplus.com.mx</p>	<p><b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel: 01(52)33-36-15-15-43 Correo electrónico: mmiranda@servicrece.com</p>
<p><b>Guerrero Acapulco</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel: 744-48-32627</p>	<p><b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel: 8129-5103 Correo electrónico: aydeem@gps1.com.mx</p>
<p><b>MÉRIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel: (52) 999-925-1916 Correo electrónico: rrrb@sureste.com</p>	<p><b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 Correo electrónico. gpotai2001@hotmail.com</p>
<p><b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, México</p>	<p><b>PARA SOPORTE EN EE UU:</b> ViewSonic Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, California 91789 EE UU Tel: 800-688-6688 (inglés); 866-323-8056 (español); Fax: 1-800-685-7276 Correo electrónico: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a></p>



**ViewSonic®**